



Superintendencia de Casinos de Juego

CIRCULAR INFORMATIVA N° 2

Santiago, 7 de Mayo de 2005

La ley N° 19.995 establece la creación de un Registro de Homologación para las máquinas de azar en los casinos de juego, lo cual se hará mediante decreto expedido a través del Ministerio de Hacienda, relativo a normas del procedimiento de registro y normas para que las entidades especializadas puedan ser habilitadas con el objeto de desarrollar las pruebas, ensayos y certificaciones tendientes a la homologación del material de juego a utilizarse en el país.

Sin embargo, se emite la presente Circular Informativa con la finalidad de permitir a los interesados en operar casinos de juego conocer los requerimientos de esta Superintendencia en relación a las especificaciones técnicas que deberán cumplir las máquinas de azar, atendiendo a estándares de tecnología y funcionamiento, calidad de materiales y software.

Los criterios para definir los requerimientos técnicos del procedimiento de homologación serán:

- Lograr que todas las máquinas tengan un conjunto básico de estándares y permitir que las entidades reguladoras y controladoras tengan absoluta confianza en el control de los juegos.
- Asignar responsabilidades en el proceso de certificación y control de las máquinas y mantener parámetros altos en la protección de la fe pública, especialmente en la seguridad del correcto funcionamiento de éstas.
- Las especificaciones técnicas no serán un límite al uso de las nuevas tecnologías. Por lo tanto, se elaborará y mantendrá una normativa actualizada, de modo que los avances tecnológicos se incorporen en la industria

Sin perjuicio de lo señalado y considerando que en el período de tiempo que transcurrirá entre la presentación de los proyectos de casinos de juego y el momento de su puesta en marcha, es altamente probable que nuevas tecnologías se incorporen a la industria de casinos de juego, siendo necesario confeccionar una normativa de homologación de máquinas de azar que asegure un alto estándar tecnológico.

Además, con el propósito que las sociedades solicitantes de permisos de operación puedan estimar los montos de inversión de los proyectos, a continuación se presentan los requisitos básicos que deberán cumplir las máquinas de azar y el sistema de monitoreo en línea.

Máquinas de azar:

Una máquina de azar contendrá, como mínimo, la expresión de la aleatoriedad en la determinación de los premios, como también alguna forma de activación para iniciar el proceso de selección y una metodología para la entrega del resultado específico.

La máquina de azar podrá estar separada en partes, donde algunas de ellas podrán estar dentro o fuera del terminal de juego.

Los requisitos de las máquinas de azar que funcionen en el territorio de Chile serán los siguientes:

Hardware:

1. Sólo se autorizarán máquinas de azar nuevas con hasta dos años de fabricación, no usadas con anterioridad y no reconstruidas, que cuenten con su identificación, documentación y manuales de servicio y operación y además, sean certificados por laboratorios especialmente designados por la Superintendencia, lo que se informará durante el año 2005 y con la anticipación suficiente para la puesta en operación de los casinos de juego que obtengan los permisos de operación correspondientes.
2. Las máquinas podrán estar separadas en partes en el caso que funcionen con un sistema. Deberán disponer de gabinetes y elementos de seguridad para proteger los programas e impidan la manipulación de sus componentes, sean insensibles a influencias externas sobre la generación de números aleatorios, la información y sus contadores. También deben impedir el funcionamiento cuando se presenten fallas y tener capacidad de recuperarse del 99,99% de sus fallas. Deben dejar registro de todos estos eventos.
3. Todos sus elementos desplegados, como pantallas primarias y secundarias, información al jugador y otros deberán cumplir normas que aseguren su visibilidad, comprensión y decencia.

Software:

1. Los programas que controlan los juegos en las máquinas de azar deben asegurar la confiabilidad del jugador. El desarrollo tecnológico en el ámbito de la computación ha puesto a disposición de los fabricantes de máquinas una serie de elementos que permiten operar los juegos y controlar y registrar los premios y eventos que les afecten. Por tal motivo se ha determinado que cada máquina de azar deberá tener un dispositivo o interfaz que permita el monitoreo en línea para el control de funcionamiento por parte del operador y de la Superintendencia.
2. Los programas de juego deben ser sólo de memoria de lectura y disponer de memoria para registrar, respaldar y proteger toda la información de control por a lo menos 90 días. Adicionalmente, deben tener modalidad de auditoría y diagnóstico incorporados.

3. Con generador de números aleatorios confiable, estadísticamente independiente e impredecible. Debe existir la posibilidad de verificar los modelos matemáticos de los juegos y del cumplimiento de los porcentajes de pagos de los premios.
4. Las máquinas deben ser programadas para que la expectativa estadística de la totalidad de combinaciones posibles, asegure a los jugadores un porcentaje de devolución teórico no inferior al 85%.
5. Las máquinas podrán interconectarse para otorgar premios especiales con elementos seguros de comunicación y control.

Sistemas de monitoreo y control en línea (SML):

Es un sistema de administración de juegos que continuamente monitorea cada máquina de azar, a través de un protocolo de comunicaciones, ya sea por una línea dedicada o por otro método seguro de transmisión. El SML tiene como tarea esencial proporcionar el registro, la búsqueda y el informe de sucesos acontecidos en las máquinas de azar, la recopilación de datos financieros y lecturas de los contadores correspondientes a máquinas individuales, la conciliación de las lecturas de los contadores y, además debe cumplir con la seguridad del sistema.

Todas las comunicaciones de datos deberán fundamentarse en un protocolo y/o incorporar un plan de detección de error y corrección para asegurar una precisión del noventa y nueve por ciento o superior sobre los mensajes recibidos. Además todas las comunicaciones críticas de datos deben emplear mecanismos de encriptación.

EL SML no permitirá modificaciones de ninguna información significativa de registro que se comunique desde la máquina de azar.

El SML no permitirá la alteración de ninguna información de contabilidad o suceso significativo que haya sido correctamente comunicado desde la máquina de azar. En caso de cambio de los datos financieros, un registro de auditoría deberá tener la capacidad de documentar: el dato que haya sido alterado, el valor del dato previo a la alteración, el valor del dato después de la alteración, la fecha y hora de la alteración y el registro del usuario de la alteración.

El SML deberá tener la suficiente redundancia y modularidad de manera que si hay alguna falla en parte de sus componentes, los juegos puedan continuar.

En caso de falla catastrófica donde el SML no pueda restaurarse de ninguna otra manera, debe ser posible recargar el sistema desde el último punto viable de la copia de seguridad y recuperar plenamente los contenidos de dicha copia de seguridad.

Francisco Javier Leiva Vega
Superintendente de Casinos de Juego