

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

SIOC

ANEXO 6. ESPECIFICACIÓN DE REPORTES DE RECLAMOS

SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO – SCJ

CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	3
1.1	PROPÓSITO DEL DOCUMENTO.....	3
1.2	CONTENIDO DEL DOCUMENTO.....	3
2	INFORME DE RECLAMOS POR CASINO DE JUEGO.....	4
3	INFORME DETALLADO DE RECLAMOS POR CASINO DE JUEGO.....	7
4	INFORME POR MATERIAS Y SUBMATERIAS DEL RECLAMO.....	9
5	INFORME POR CATEGORÍA Y TIPO DE JUEGOS.....	11

CONTENIDO DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 2	Informe de Reclamos por Casino de Juegos.....	6
Tabla 3	Informe detallado de reclamos por casino de juego.....	8
Tabla 4	Informe por Materias y Submaterias del reclamo.....	10
Tabla 5	Informe por Categoría y Tipo de Juegos.....	12

1 INTRODUCCIÓN

Este informe describe información del negocio que involucra la relación e interacción de información entre la Superintendencia y los Casinos de Juego, relativa a los reportes técnicos que entregan información de los reclamos del Sistema de Información Operacional de Casinos (SIOC).

Forma parte de la documentación final comprometida como parte de los entregables del proyecto.

1.1 Propósito del documento

El propósito es presentar el detalle de los reportes desarrollados con la herramienta JasperReports para la información de reclamos.

1.2 Contenido del documento

Los diferentes capítulos que componen este documento son los descritos a continuación.

Capítulo 1	Introducción, corresponde a la descripción del propósito y contenido del documento.
Capítulo 2	Detalle de Informe de Reclamos por Casino de Juego
Capítulo 3	Detalle de Informe detallado de reclamos por casino de juego.
Capítulo 4	Detalle de Informe por Materias y Submaterias del reclamo.
Capítulo 5	Detalle de Informe por Categoría y Tipo de Juegos.

2 INFORME DE RECLAMOS POR CASINO DE JUEGO

Nombre del reporte	<p>Informe de Reclamos por casino de Juegos</p> <p>“Corresponde al reporte que presenta la información de reclamos ingresados a tramitación ante cada sociedad operadora, desagregados por materia y submateria, así como por categoría y tipo de juego.”</p>																																										
Layout de ejemplo	<p>SCJ SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO</p> <p>» Informe de reclamos por casino de juegos</p> <p>» Casino Dreams Temuco</p> <p>» Sociedad operadora Casino de Juegos Temuco S.A.</p> <p>» Responsable información David Gatica Mondaca</p> <p>» Fecha de envío de datos 21-06-2012</p> <p>» Período informado desde 12-2011</p> <p>» Período informado hasta 1-2012</p> <table border="1"> <tr> <td>Total reclamos ingresados en el período</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Total reclamos resueltos en el período</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Total reclamos pendientes al último día del período informado</td><td>3</td></tr> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Materia y Submateria del reclamo</th><th>Total de Reclamos</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Casino de Juego</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Horarios de funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Prohibiciones legales de acceso al casino de juegos</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Prohibiciones legales para apostar</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Infraestructura salas de juegos (excluye materiales e implementos de juego)</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Calidad de Servicio (excluye personal de juego)</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Cualquier situación no comprendida en las submaterias anteriores</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Juegos de Azar</td><td>3</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría y Tipos de Juegos</th><th>Total de Reclamos</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ruleta</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Ruleta Francesa</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Ruleta Americana</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Big Six</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Punto y Banca</td><td>0</td></tr> <tr> <td>ruleta francesa</td><td>0</td></tr> <tr> <td>ruleta francesa</td><td>0</td></tr> <tr> <td>ruleta</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Total reclamos ingresados en el período	0	Total reclamos resueltos en el período	0	Total reclamos pendientes al último día del período informado	3	Materia y Submateria del reclamo	Total de Reclamos	Casino de Juego	0	Horarios de funcionamiento	0	Prohibiciones legales de acceso al casino de juegos	0	Prohibiciones legales para apostar	0	Infraestructura salas de juegos (excluye materiales e implementos de juego)	0	Calidad de Servicio (excluye personal de juego)	0	Cualquier situación no comprendida en las submaterias anteriores	0	Juegos de Azar	3	Categoría y Tipos de Juegos	Total de Reclamos	Ruleta	1	Ruleta Francesa	1	Ruleta Americana	0	Big Six	0	Punto y Banca	0	ruleta francesa	0	ruleta francesa	0	ruleta	0
Total reclamos ingresados en el período	0																																										
Total reclamos resueltos en el período	0																																										
Total reclamos pendientes al último día del período informado	3																																										
Materia y Submateria del reclamo	Total de Reclamos																																										
Casino de Juego	0																																										
Horarios de funcionamiento	0																																										
Prohibiciones legales de acceso al casino de juegos	0																																										
Prohibiciones legales para apostar	0																																										
Infraestructura salas de juegos (excluye materiales e implementos de juego)	0																																										
Calidad de Servicio (excluye personal de juego)	0																																										
Cualquier situación no comprendida en las submaterias anteriores	0																																										
Juegos de Azar	3																																										
Categoría y Tipos de Juegos	Total de Reclamos																																										
Ruleta	1																																										
Ruleta Francesa	1																																										
Ruleta Americana	0																																										
Big Six	0																																										
Punto y Banca	0																																										
ruleta francesa	0																																										
ruleta francesa	0																																										
ruleta	0																																										
Parámetros de entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Período desde – hasta de consulta (mes-año). • Casino. 																																										

Datos desplegados	Tabla	Origen de Datos
	Nombre casino	Nombre del casino de juego que mantiene información de reclamos
	Sociedad operadora	Nombre de la sociedad operadora que tiene la concesión
	Responsable información	Nombre del responsable informado del reclamo enviado por los casinos.
	Fecha de envío de datos	Fecha de envío del reclamo
	Total reclamos ingresados	Contar Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_id Condición: Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_fecha_ingreso >= Período Desde y Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_fecha_ingreso <= Período Hasta
	Total reclamos resueltos	Número de reclamos resueltos Condición: lo_reclamos_detalle.ere_id = 2
	Total reclamos pendientes	Cuenta: Numero de reclamos pendientes. Condición: lo_reclamos_detalle.ere_id = 1
	Tabla	Origen de Datos
	Materia	tablas_generales.tg_materias_sioc.mat_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.mat_id = tablas_generales.tg_materias_sioc.mat_id
	Submateria	tablas_generales.tg_submaterias_sioc.sma_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.sma_id = tablas_generales.tg_submaterias_sioc.sma_id
	Casino	inf_caracterizacion.ic_casinos.cas_nombre, donde: inf_caracterizacion.ic_casinos.cas_id = inf_caracterizacion.ic_concesiones_casinos.cas_id
	N° de reclamos	Contar Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_id
	Tabla	Origen de Datos
	Categoría	inf_caracterizacion.ic_categorias_juegos.caj_nombre, donde: inf_caracterizacion.ic_juegos_autorizados.cas_id = casino inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_id = inf_caracterizacion.ic_juegos_autorizados.moj_id inf_caracterizacion.ic_juegos.jue_id = inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.jue_id inf_caracterizacion.ic_categorias_juegos.caj_id = inf_caracterizacion.ic_juegos.caj_id
	Modalidad de juego	inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_nombre, donde: inf_caracterizacion.ic_juegos_autorizados.cas_id = casino inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_id = inf_caracterizacion.ic_juegos_autorizados.moj_id
	Casino	inf_caracterizacion.ic_casinos.cas_nombre, donde: inf_caracterizacion.ic_casinos.cas_id = inf_caracterizacion.ic_concesiones_casinos.cas_id
	N° de reclamos	Contar Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_id

	<p><u>Tabla</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre Casino. • Sociedad Operadora. • Responsable información • Fecha envío de datos. • Periodo informado (desde – hasta). • Total reclamos ingresados en el período. • Total reclamos resueltos en el período. • Total reclamos pendientes al último día del período informado.
--	--

Tabla 2 Informe de Reclamos por Casino de Juegos

3 INFORME DETALLADO DE RECLAMOS POR CASINO DE JUEGO

Corresponde al reporte que presenta la información particular de cada reclamo ingresado a tramitación ante cada sociedad operadora, desagregado por N° correlativo, fecha de ingreso, datos del reclamante, clasificación, estado de tramitación y registro de la respuesta.

Nombre del reporte	Informe detallado de reclamos por casino de juego																																																														
Layout de ejemplo	<div><div>SCJ</div><div>SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO</div></div> <div><div>Informe detallado de reclamos por casino de juego</div></div> <div><div>Casino: Dreams Temuco</div><div>Período Informado</div><div>Desde : 12-2011</div><div>Hasta: 12-2011</div></div> <table><thead><tr><th colspan="2">Registro de ingreso</th><th colspan="4">Datos del reclamante</th><th colspan="4">Clasificación del reclamo</th><th rowspan="2">Estado de tramitación</th><th colspan="2">Registro de respuesta</th></tr><tr><th>N° correlativo</th><th>Fecha de ingreso</th><th>Tipo de documento</th><th>N° de Documento</th><th>DV</th><th>Género</th><th>Materia del reclamo</th><th>Submateria del reclamo</th><th>Categoría de juego</th><th>Juego involucrado</th><th>Fecha de respuesta</th><th>Tipo de respuesta</th></tr></thead><tbody><tr><td>23</td><td>03/12/2011</td><td>cedulaNacional</td><td>16.794.436</td><td>1</td><td>Masculino</td><td>Juegos de Azar</td><td>Pago de premios mesas de juego y bingo</td><td>Ruleta</td><td>Ruleta Americana con doble cero</td><td>Respondido</td><td>13/12/2011</td><td>A Favor Del Casino</td></tr><tr><td>24</td><td>18/12/2011</td><td>cedulaNacional</td><td>7.089.331</td><td>2</td><td>Masculino</td><td>Juegos de Azar</td><td>Pago de premios y funcionamiento máquinas de azar</td><td>Máquinas de Azar</td><td>Máquinas de Azar</td><td>Respondido</td><td>28/12/2011</td><td>A Favor Del Reclamante</td></tr></tbody></table>												Registro de ingreso		Datos del reclamante				Clasificación del reclamo				Estado de tramitación	Registro de respuesta		N° correlativo	Fecha de ingreso	Tipo de documento	N° de Documento	DV	Género	Materia del reclamo	Submateria del reclamo	Categoría de juego	Juego involucrado	Fecha de respuesta	Tipo de respuesta	23	03/12/2011	cedulaNacional	16.794.436	1	Masculino	Juegos de Azar	Pago de premios mesas de juego y bingo	Ruleta	Ruleta Americana con doble cero	Respondido	13/12/2011	A Favor Del Casino	24	18/12/2011	cedulaNacional	7.089.331	2	Masculino	Juegos de Azar	Pago de premios y funcionamiento máquinas de azar	Máquinas de Azar	Máquinas de Azar	Respondido	28/12/2011	A Favor Del Reclamante
Registro de ingreso		Datos del reclamante				Clasificación del reclamo				Estado de tramitación	Registro de respuesta																																																				
N° correlativo	Fecha de ingreso	Tipo de documento	N° de Documento	DV	Género	Materia del reclamo	Submateria del reclamo	Categoría de juego	Juego involucrado		Fecha de respuesta	Tipo de respuesta																																																			
23	03/12/2011	cedulaNacional	16.794.436	1	Masculino	Juegos de Azar	Pago de premios mesas de juego y bingo	Ruleta	Ruleta Americana con doble cero	Respondido	13/12/2011	A Favor Del Casino																																																			
24	18/12/2011	cedulaNacional	7.089.331	2	Masculino	Juegos de Azar	Pago de premios y funcionamiento máquinas de azar	Máquinas de Azar	Máquinas de Azar	Respondido	28/12/2011	A Favor Del Reclamante																																																			
Parámetros de entrada	<div><div>Periodo desde – hasta de consulta (mes-año).</div><div>Casino.</div></div>																																																														
Datos desplegados	<table><thead><tr><th>Tabla</th><th>Origen de Datos</th></tr></thead><tbody><tr><td>N° correlativo de ingreso</td><td>inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_nro_correlativo</td></tr><tr><td>Fecha ingreso</td><td>inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_fecha_ingreso</td></tr><tr><td>Tipo de documento</td><td>inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_tipo_documento</td></tr><tr><td>Número de documento</td><td>inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_cod_documento</td></tr><tr><td>DV (en caso de RUN)</td><td>inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_reclamante_dv</td></tr><tr><td>Género</td><td>decode(inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_reclamante_genero,'m','masculino','f','femenino','-')</td></tr><tr><td>Materia</td><td>tablas_generales.tg_materias_sioc.mat_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.mat_id = tablas_generales.tg_materias_sioc.mat_id</td></tr><tr><td>SubMateria</td><td>tablas_generales.tg_submaterias_sioc.sma_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.sma_id = tablas_generales.tg_submaterias_sioc.sma_id</td></tr><tr><td>Categoría de juego</td><td>inf_caracterizacion.ic_categorias_juegos.caj_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.caj_id = inf_caracterizacion.ic_categorias_juegos.caj_id</td></tr><tr><td>Juego</td><td>inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.moj_cod_jue = inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_cod_jue</td></tr><tr><td>Estado tramitación</td><td>tablas_generales.tg_estados_reclamos.ere_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.ere_id = tablas_generales.tg_estados_reclamos.ere_id</td></tr><tr><td>Fecha respuesta</td><td>inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_respuesta_fecha</td></tr><tr><td>Tipo Respuesta</td><td>tablas_generales.tg_respuestas_reclamos.trr_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.trr_id = tablas_generales.tg_respuestas_reclamos.trr_id</td></tr></tbody></table>												Tabla	Origen de Datos	N° correlativo de ingreso	inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_nro_correlativo	Fecha ingreso	inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_fecha_ingreso	Tipo de documento	inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_tipo_documento	Número de documento	inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_cod_documento	DV (en caso de RUN)	inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_reclamante_dv	Género	decode(inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_reclamante_genero,'m','masculino','f','femenino','-')	Materia	tablas_generales.tg_materias_sioc.mat_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.mat_id = tablas_generales.tg_materias_sioc.mat_id	SubMateria	tablas_generales.tg_submaterias_sioc.sma_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.sma_id = tablas_generales.tg_submaterias_sioc.sma_id	Categoría de juego	inf_caracterizacion.ic_categorias_juegos.caj_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.caj_id = inf_caracterizacion.ic_categorias_juegos.caj_id	Juego	inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.moj_cod_jue = inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_cod_jue	Estado tramitación	tablas_generales.tg_estados_reclamos.ere_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.ere_id = tablas_generales.tg_estados_reclamos.ere_id	Fecha respuesta	inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_respuesta_fecha	Tipo Respuesta	tablas_generales.tg_respuestas_reclamos.trr_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.trr_id = tablas_generales.tg_respuestas_reclamos.trr_id																							
Tabla	Origen de Datos																																																														
N° correlativo de ingreso	inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_nro_correlativo																																																														
Fecha ingreso	inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_fecha_ingreso																																																														
Tipo de documento	inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_tipo_documento																																																														
Número de documento	inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_cod_documento																																																														
DV (en caso de RUN)	inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_reclamante_dv																																																														
Género	decode(inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_reclamante_genero,'m','masculino','f','femenino','-')																																																														
Materia	tablas_generales.tg_materias_sioc.mat_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.mat_id = tablas_generales.tg_materias_sioc.mat_id																																																														
SubMateria	tablas_generales.tg_submaterias_sioc.sma_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.sma_id = tablas_generales.tg_submaterias_sioc.sma_id																																																														
Categoría de juego	inf_caracterizacion.ic_categorias_juegos.caj_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.caj_id = inf_caracterizacion.ic_categorias_juegos.caj_id																																																														
Juego	inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.moj_cod_jue = inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_cod_jue																																																														
Estado tramitación	tablas_generales.tg_estados_reclamos.ere_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.ere_id = tablas_generales.tg_estados_reclamos.ere_id																																																														
Fecha respuesta	inf_operacional.io_reclamos_detalle.rec_respuesta_fecha																																																														
Tipo Respuesta	tablas_generales.tg_respuestas_reclamos.trr_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.trr_id = tablas_generales.tg_respuestas_reclamos.trr_id																																																														

	<p><u>Tabla</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro del ingreso <ul style="list-style-type: none"> - N° correlativo de ingreso. - Fecha de ingreso. • Datos del reclamante <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de documento. - Número de documento. - DV (en caso de RUN). - Género. • Clasificación del reclamo <ul style="list-style-type: none"> - Materia. - Submateria. - Categoría de juego. - Juego. • Estado de tramitación. • Registro de respuesta <ul style="list-style-type: none"> - Fecha de respuesta. - Tipo de respuesta.
--	---

Tabla 3 Informe detallado de reclamos por casino de juego

4 INFORME POR MATERIAS Y SUBMATERIAS DEL RECLAMO

Corresponde al reporte que presenta la información de reclamos ingresados en el período, agrupados conforme a la clasificación de materias y submaterias.

Nombre del reporte

Informe por Materias y Submaterias del reclamo

Layout de ejemplo

SCJ

SUPERINTENDENCIA
DE CASINOS DE JUEGO

Informe por materias y submaterias del reclamo

Casino

Dreams Temuco

Periodo consulta desde

12-2011

Periodo consulta hasta

12-2011

Total reclamos ingresados en el periodo	2
Total reclamos resueltos en el periodo	2
Total reclamos pendientes en el periodo	0

Materia y Submateria del reclamo	Dreams Temuco	Total de Reclamos
Casino de Juego	0	0
Horarios de funcionamiento	0	0
Prohibiciones legales de acceso al casino de juegos	0	0
Prohibiciones legales para apostar	0	0
Infraestructura salas de juegos (excluye materiales e implementos de juego)	0	0
Calidad de Servicio (excluye personal de juego)	0	0
Cualquier situación no comprendida en las submaterias anteriores	0	0
Este es una prueba	0	0
Juegos de Azar	2	2
Aplicación de las reglas del catálogo de juegos	0	0
Apertura y cierre mesas de juego, máquinas de azar e Bingo	0	0
Pago de premios y funcionamiento máquinas de azar	1	1
Materiales del juego	0	0
Personal de juego	0	0
Apuestas (Monto, forma, mínima y máxima)	0	0
Certificados otros jugadores	0	0
Pago de premios mesas de juego y bingo	1	1
Temas de juego	0	0
Porcentaje de retiro máquinas de azar	0	0
Cualquier situación no comprendida en las submaterias anteriores	0	0
Impuestos	0	0
Pago de entrada	0	0

Parámetros de entrada	<ul style="list-style-type: none"> Periodo desde – hasta de consulta (mes-año). Casinos (filtrar por 1 o todos). Materias (Opción de seleccionar una o todas). Submaterias (Opción de seleccionar una o todas). 	
Datos desplegados	Tabla	Origen de Datos
	Materia	tablas_generales.tg_materias_sioc.mat_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.mat_id = tablas_generales.tg_materias_sioc.mat_id
	Submateria	tablas_generales.tg_submaterias_sioc.sma_nombre, donde: inf_operacional.io_reclamos_detalle.sma_id = tablas_generales.tg_submaterias_sioc.sma_id
	Casino	inf_caracterizacion.ic_casinos.cas_nombre, donde: inf_caracterizacion.ic_casinos.cas_id = inf_caracterizacion.ic_concesiones_casinos.cas_id
	N° de reclamos	Contar Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_id
	Total reclamos pendientes	Contar Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_id Condición: Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_fecha_ingreso >= Período Desde y Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_fecha_ingreso <= Período Hasta
	Total reclamos resueltos	Número de reclamos resueltos Condición: io_reclamos_detalle.ere_id = 2
	Total reclamos Ingresados	Cuenta: Numero de reclamos pendientes. Condición: io_reclamos_detalle.ere_id = 1
	Tabla <ul style="list-style-type: none"> Periodo informado (desde – hasta). Materia(s) y submateria(s) seleccionada(s). Nombre casino. N° de reclamos ingresado por materia(s) y submateria(s) seleccionada(s) por casino de juego (No aplica cuando se selecciona la opción industria). 	

Tabla 4 Informe por Materias y Submaterias del reclamo

5 INFORME POR CATEGORÍA Y TIPO DE JUEGOS

Corresponde al reporte que presenta la información de reclamos ingresados en el período, clasificados con la materia “Juegos de Azar”, desagregados por categoría y tipo de juego.

Nombre del reporte

Informe por Categoría y Tipo de Juegos

Layout de ejemplo

SCJ

SUPERINTENDENCIA
DE CASINOS DE JUEGO

Informe por categoría y tipo de juegos

CasinoDreams Temuco

Periodo consulta desde12-2011

Periodo consulta hasta12-2011

Total reclamos ingresados en el periodo

2

Total reclamos resueltos en el periodo

2

Total reclamos pendientes en el periodo

0

Categoría y Tipos de Juegos	Dreams Temuco	Total de Reclamos
Ruleta	1	1
Ruleta Francesa	0	0
Ruleta Americana con doble cero	1	1
Big Six2	0	0
Super Ivonne 8	0	0
Cartas	0	0
Black Jack	0	0
Challenge 21	0	0
Punto y Banca	0	0
Baccarat	0	0
Midi Punto y Banca	0	0
Mini Punto y Banca	0	0
Caribbean Poker	0	0
Draw Poker	0	0
Poker tres cartas	0	0
Go Poker	0	0
Stud Poker	0	0
Texas Hold'em Poker	0	0
Omaha Poker	0	0
War	0	0
Treinta y Cuarenta	0	0

Parámetros de entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Periodo desde – hasta de consulta (mes-año). • Casinos. (filtrar por 1 o todos). • Categoría (Opción de seleccionar uno o varias). • Tipos de juego (Opción de seleccionar uno o varios). 	
Datos desplegados	Tabla	Origen de Datos
	Categoría	inf_caracterizacion.ic_categorias_juegos.caj_nombre, donde: inf_caracterizacion.ic_juegos_autorizados.cas_id = casino inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_id = inf_caracterizacion.ic_juegos_autorizados.moj_id inf_caracterizacion.ic_juegos.jue_id = inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.jue_id inf_caracterizacion.ic_categorias_juegos.caj_id = inf_caracterizacion.ic_juegos.caj_id
	Modalidad de juego	inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_nombre, donde: inf_caracterizacion.ic_juegos_autorizados.cas_id = casino inf_caracterizacion.ic_modalidades_juegos.moj_id = inf_caracterizacion.ic_juegos_autorizados.moj_id
	Casino	inf_caracterizacion.ic_casinos.cas_nombre, donde: inf_caracterizacion.ic_casinos.cas_id = inf_caracterizacion.ic_concesiones_casinos.cas_id
	N° de reclamos	Contar Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_id
	Total reclamos pendientes	Contar Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_id Condición: Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_fecha_ingreso >= Período Desde Y Inf_operacional.io_reclamos_detalle.red_fecha_ingreso <= Período Hasta
	Total reclamos resueltos	Número de reclamos resueltos Condición: lo_reclamos_detalle.ere_id = 2
	Total reclamos Ingresados	Cuenta: Numero de reclamos pendientes. Condición: lo_reclamos_detalle.ere_id = 1
	Tabla <ul style="list-style-type: none"> • Periodo informado (desde – hasta). • Categoría(s) y Tipo(s) de juego seleccionado(s). • Nombre casino. • N° de reclamos ingresado por categoría y tipos de juegos. • N° total de reclamos por categoría y tipo de juego. 	

Tabla 5 Informe por Categoría y Tipo de Juegos