

ANEXO N° 1

MANUAL DE USUARIO - CASINOS SIOC

SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGOS – SCJ

CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	6
1.1	PROPÓSITO DEL DOCUMENTO.....	6
1.2	CONTENIDO DEL DOCUMENTO.....	6
2	VISIÓN GENERAL DEL PROYECTO	7
2.1	RESUMEN EJECUTIVO.....	7
2.2	ALCANCE DEL PROYECTO	7
2.2.1	Objetivo del proyecto	7
2.2.2	Descripción general de la solución	7
2.2.2.1	Componente CASINOS.....	8
3	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓN	12
3.1	VALIDACIONES.....	12
3.2	DIAGRAMAS DE ESTADOS DE CARGA.....	12
3.2.1	Estados y acciones de carga mensual de información operacional.....	12
3.2.2	Estados y acciones a nivel de los archivos con información operacional	13
3.2.3	Estados y acciones de carga mensual de información de reclamos	14
3.2.4	Estados y acciones a nivel de los archivos con información de reclamos	15
4	NAVEGACIÓN Y REQUISITOS.....	16
4.1	MAPA DE NAVEGACIÓN	16
4.2	REQUISITOS DEL APLICATIVO	16
5	DISEÑO DE LA INTERFAZ DE USUARIO	17
5.1	INFORMACIÓN DE PANTALLAS CON REFERENCIAS A CASOS DE USO.....	17
5.1.1	Acciones generales	17
5.1.2	Descripción General de componente Casinos	18
5.2	REPORTES	18

5.2.1	Formato de los reportes	18
5.2.2	Listado de Reportes	18
5.2.2.1	Reportes aplicativos (JasperReports)	18
6	DOCUMENTACIÓN DE PANTALLAS	20
6.1	ACCIONES GENERALES DE PÁGINAS DEL SISTEMA DE CASINOS	20
7	INGRESO CASINOS	21
7.1	OPCIÓN: INGRESO A LA APLICACIÓN CASINOS	21
7.1.1	¿Olvidó su clave?	22
7.2	OPCIÓN: INICIO	23
7.2.1	Cambiar clave	24
7.2.2	Salir	25
8	MENÚ INFORMACIÓN OPERACIONAL	26
8.1	SUBMENÚ CARGA	26
8.1.1	Ventana Emergente Adjuntar Archivo	26
8.1.2	Sección Grabar Comentario	29
8.1.3	Sección Cargar Nuevo Archivo	29
8.1.4	Pantalla Firma electrónica avanzada de Director de Juegos o Gerente General	30
8.1.5	Pantalla Ver Errores	33
8.1.6	Pantalla Ver Información	34
8.1.7	Pantalla Ver Bitácora	35
8.2	SUBMENÚ VER REPORTES	37
8.3	SUBMENÚ INFORMACIÓN HISTÓRICA	38
8.3.1	Pantalla Ver Información	39
8.3.2	Pantalla Ver Bitácora	40
9	MENÚ: INFORMACIÓN DE RECLAMOS	42

9.1	SUBMENÚ: CARGA	42
9.1.1	Ventana Emergente Adjuntar Archivo.....	43
9.1.2	Ventana Emergente Firma Encargado de Reclamos.....	45
9.1.3	Pantalla Ver Errores	48
9.1.4	Pantalla Ver Información	49
9.1.5	Pantalla Ver Bitácora	50
9.2	SUBMENÚ: VER REPORTES.....	52
10	MENÚ: INFORMACIÓN DE PERSONAL.....	53
10.1	SUBMENÚ VER REPORTES.....	53
11	ANEXOS.....	54
11.1	DICCIONARIO DE DATOS XML	54

CONTENIDO DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1.2 Descripción de los capítulos del documento.....	6
Figura 2.2.2 Diagrama de la solución general.	8
Figura 2.2.2.1 Diagrama de la solución general de la componente Casinos.....	9
Figura 2.2.3.2.1 Diagrama descriptivo de carga de información operacional.	10
Figura 3.2.1 Diagrama de estados y acciones de información operacional (proceso mensual)	12
Figura 3.2.2 Diagrama de estados y acciones de la carga de archivos de información operacional	13
Figura 3.2.3 Diagrama de estados y acciones de información de reclamos (proceso mensual)	14
Figura 3.2.4 Diagrama de estados y acciones de la carga de archivos de reclamos	15
Figura 4.1 Mapa de navegación de la componente de Casinos.....	16
Figura 5.1.1 Pantalla general del sistema	17
Figura N° 7.1 Pantalla de ingreso a la aplicación.....	21
Figura 7.1.1 Pantalla de olvido de clave.....	22
Figura 7.2.1 Pantalla de cambio de clave.....	24
Figura 8.1 Carga de Información Operacional	26
Figura 8.1.1 Pantalla de adjuntar archivo	27
Figura 8.1.4.1 Ventana emergente Firma Electrónica Avanzada (FEA).....	30
Figura 8.1.4.2 Ventana emergente de ingreso de password (FEA).....	31
Figura 8.1.4.3 Ventana emergente status de FEA.....	32
Figura 8.1.4.4 Ventana Emergente Error Cuando Token no Corresponde a FEA.....	33
Figura 8.1.5 Pantalla ver errores de carga.	33
Figura 8.1.7 Pantalla ver bitácora.....	36
Figura 8.2 Pantalla de reportes de información operacional.....	37
Figura 8.3 Pantalla de información histórica	38
Figura 8.3.1 Pantalla ver información	39
Figura 8.3.2.1 Pantalla ver bitácora.....	41
Figura 9.1 Pantalla carga información de reclamos	42
Figura 9.1.1 Pantalla Adjuntar archivo	43
Figura 9.1.2.1 Ventana emergente Firma Electrónica Avanzada (FEA).....	45
Figura 9.1.2.2 Ventana emergente de ingreso de password (FEA).....	46
Figura 9.1.2.3 Ventana emergente status de FEA.....	47
Figura 9.1.2.4 Ventana Emergente Error Cuando Token no Corresponde a FEA.....	47
Figura 9.1.3 Pantalla ver errores de carga de reclamos.....	48
Figura 9.1.4 Pantalla ver información de reclamos.....	49
Figura 9.1.5 Pantalla ver bitácora de reclamos.....	51
Figura 9.2 Pantalla de reportes de información de reclamos.....	52
Figura 10.1 Pantalla Ver Reportes (Información de Personal).....	53

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito del documento

Este documento corresponde al manual de usuario del Sistema de Información Operacional de Casinos, identificado por su sigla SIOC. El propósito es presentar las componentes funcionales que utilizan los usuarios del sistema correspondiente al aplicativo de Casinos.

1.2 Contenido del documento

Los diferentes capítulos que componen este documento son los descritos a continuación.

Capítulo 1	Introducción, corresponde a la descripción del propósito y contenido del documento.
Capítulo 2	Visión general del proyecto, corresponde a una descripción general del proyecto, indicando contexto, alcance y objetivos del mismo.
Capítulo 3	Descripción funcional de la solución, corresponde a una presentación de la funcionalidad general del sistema, entregando una descripción general de las validaciones de los datos que se cargan y los estados considerados en la carga de archivos operacionales.
Capítulo 4	Presentación del sistema, corresponde a una descripción estructurada del sistema, donde se muestran los mapas de navegación y los permisos que poseen inicialmente los perfiles definidos en las aplicaciones.
Capítulo 5	Diseño de la interfaz de usuario, se presenta una descripción general de la interfaz de usuario considerando menús, pantallas y reportes involucrados.
Capítulo 6	Información de las pantallas de las componentes del sistema.
Capítulo 7	Anexos, corresponde a información complementaria del sistema, en la cual se referencia a diferentes documentos anexos.

Tabla 1.2 Descripción de los capítulos del documento

2 VISIÓN GENERAL DEL PROYECTO

2.1 Resumen ejecutivo

Este proyecto corresponde a la implementación de una solución tecnológica para apoyar el proceso de fiscalización de las sociedades operadoras de casinos de juego, desarrollado en virtud de lo definido por la Superintendencia de Casinos de Juego. El proyecto consideró la elaboración de procesos de negocio, diseño de sistemas de apoyo, desarrollo e implantación de dos módulos de sistemas: uno para la recepción y procesamiento de información de las sociedades operadoras de casinos de juego y otro para apoyar la atención ciudadana.

Producto de este proyecto, se ha desarrollado el Sistema de Información Operacional de Casinos (SIOC), del cual forma parte el aplicativo que utilizan los casinos de juego para entregar información requerida por esta Superintendencia.

2.2 Alcance del proyecto

2.2.1 Objetivo del proyecto

El Sistema de Información Operacional de Casinos (SIOC) entrega el apoyo tecnológico requerido por el proceso de Ejecución de la Fiscalización de Información Operacional, cuyo objetivo es “Identificar, evaluar y constatar la existencia de incumplimientos de la legislación, normativa e instrucciones por parte de las sociedades operadoras, mediante el análisis y validación de consistencia de la información operacional de los casinos de juego”.

2.2.2 Descripción general de la solución

La solución está compuesta, a nivel general de 2 aplicativos que usarán los usuarios del sistema en dos contextos bien definidos.

- **SIOC – Componente CASINOS**
Entrega a las sociedades operadoras de los casinos enviar información exigida por la Superintendencia, retroalimentándose de información en caso de contener errores y también de funcionalidad que le permite ver la información enviada usando reportes. La información se ingresa mediante la carga de archivos XML, firmados digitalmente en el sistema.
- **SIOC – Componente SCJ**
Entrega a la SCJ funcionalidades para fiscalizar la información enviada por las S.O., realizar validaciones de consistencia de la información operacional, obtener reportes con la información cargada, entregando reportes de los problemas detectados y controlando los tiempos estipulados. Adicionalmente entrega a la SCJ funciones para administrar las características de los casinos, usadas en validaciones de consistencia, también hay funciones para administrar parámetros de las aplicaciones.

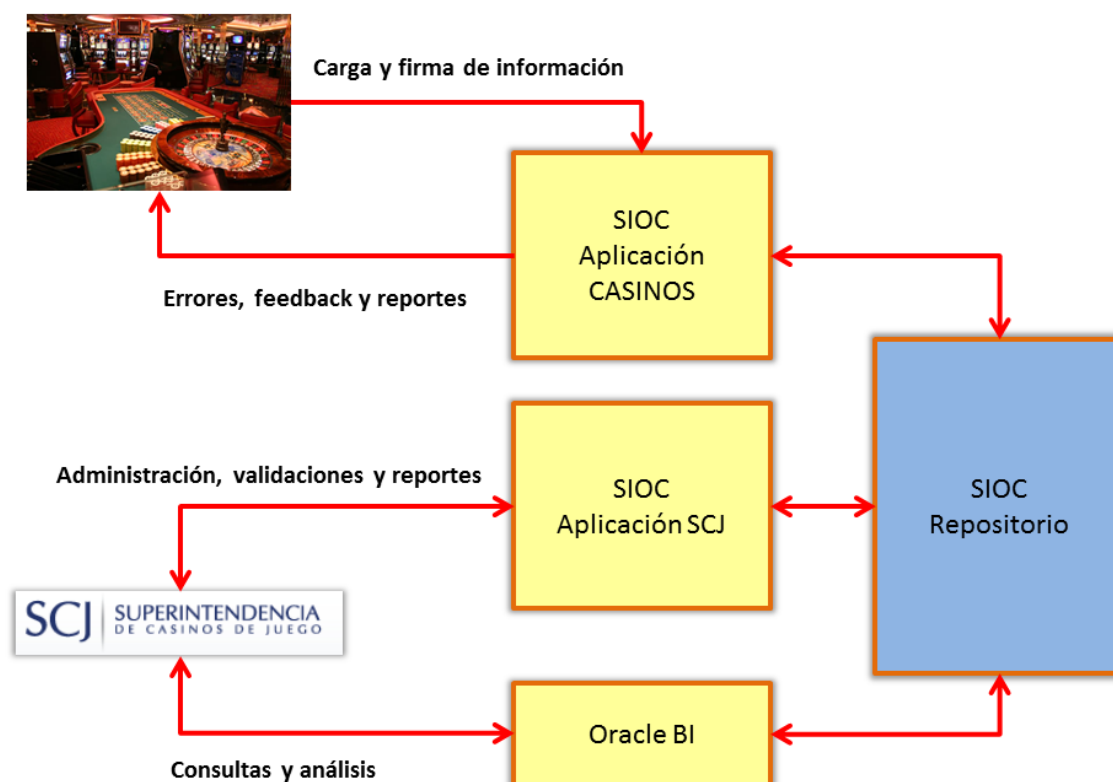


Figura 2.2.2 Diagrama de la solución general.

2.2.2.1 Componente CASINOS

Esta componente corresponde a la aplicación que es utilizada por los usuarios externos correspondientes a aquellos definidos para los Casinos, en esta aplicación se entrega funcionalidad específica para cargar la información por parte los casinos, la que se somete a fiscalización por parte de la SCJ, se incluye información tanto operacional como de reclamos, existen disponibles para esta tarea una serie de reportes que apoyan la visualización de la información enviada por los casinos. Se incluye en esta aplicación una componente de firma electrónica avanzada, la que entrega a los casinos la funcionalidad de firmar digitalmente los archivos XML cargados.

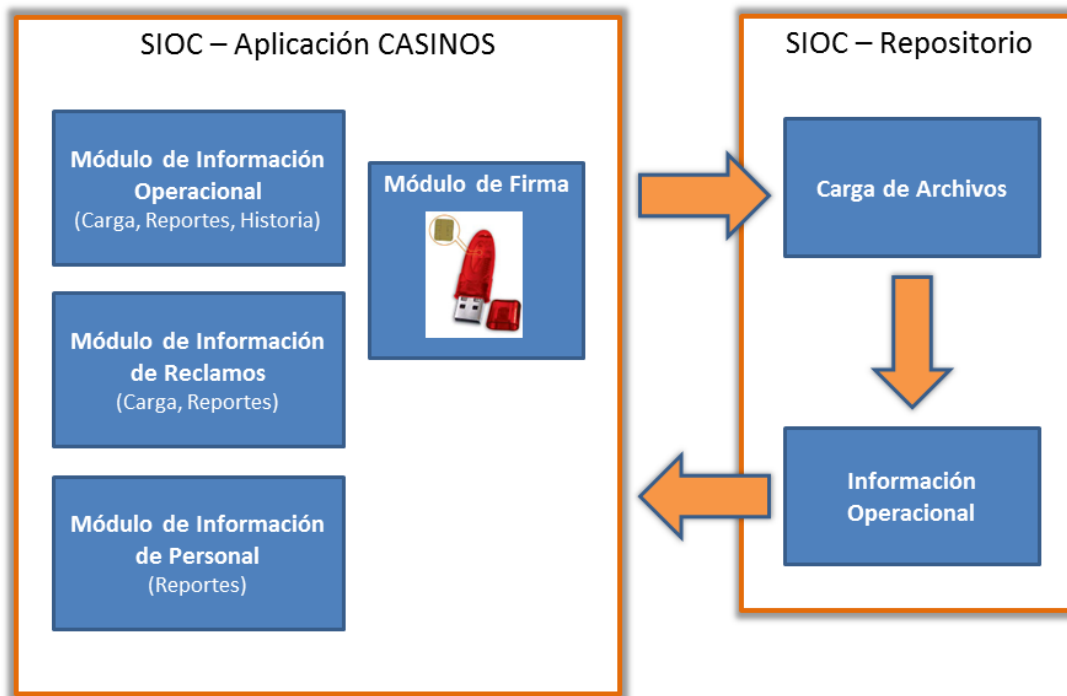


Figura 2.2.2.1 Diagrama de la solución general de la componente Casinos.

2.2.2.1.1 Carga de información operacional

Las sociedades operadoras o casinos, pueden cargar información operacional, usando archivos en formato XML, los que se dividen en lo que se denomina núcleos de información, los cuales corresponden a los mencionados a continuación.

- Información general.
- Información de bingo.
- Información de mesas de juego.
- Información de máquinas de azar.

El primer archivo a ser cargado debe ser el de Información General, dado que existen validaciones contra información de este archivo, cuando se realiza la carga de los archivos con información de Bingo, Máquinas de Azar y Mesas de Juego. Además se permite el ingreso en otro núcleo, de formularios de pagos de impuesto. En todos los casos se puede hacer seguimiento del estado de recepción de la información enviada.

Adicionalmente, la información enviada es sometida a tres niveles de validación:

- **Validaciones técnicas**

Corresponde a validaciones de formato y rangos de valores, definidas por la SCJ, donde se revisa la validez de la estructura de los archivos, validez de la firma, que ciertos datos cumplan con estar entre ciertos rangos de valores, entre otras validaciones. El no cumplimiento de estas validaciones impide la recepción de la información en el sistema.

- **Validaciones tipo error**

Corresponde a validaciones de consistencia, definidas por la SCJ, donde se revisa que los datos ingresados sean consistentes. El no cumplimiento de estas validaciones impide la recepción de la información en el sistema.

- **Validaciones tipo warning**

Corresponde a validaciones de consistencia, definidas por la SCJ, donde se revisa que los datos ingresados sean consistentes, permiten entregar alertas al fiscalizador de posibles inconsistencias para que sean analizadas. El no cumplimiento de estas validaciones no impide la recepción de la información en el sistema.



Figura 2.2.3.2.1 Diagrama descriptivo de carga de información operacional.

2.2.2.1.2 Carga de información de reclamos

Adicionalmente se incorpora un mecanismo que permite a los casinos cargar información estadística de reclamos de primera instancia, tratándose como información de apoyo a la Unidad de Atención Ciudadana. Esta componente no forma parte de un proceso de negocio de la SCJ, actúa solo como una facilidad para que los casinos entreguen esta información a la SCJ.

2.2.2.1.3 Firma electrónica avanzada

Corresponde a una componente usada por los módulos de carga de información, que entrega a ciertos usuarios de la componente de Casinos, la funcionalidad para que puedan firmar documentos electrónicos en formato XML utilizando un token USB, certificando la información que los casinos cargan en el sistema.

3 DESCRIPCIÓN FUNCIONAL DE LA SOLUCIÓN

3.1 Validaciones

La información cargada por los casinos es sometida a validaciones automáticas por parte del sistema, las que se realizan en el momento de la carga de cada archivo, además de las validaciones manuales que realizarán los fiscalizadores usando las funcionalidades provistas por el sistema.

3.2 Diagramas de estados de carga

El proceso de carga de información requiere el uso de estados y las acciones que posibilitan el cambio de los respectivos estados, durante el transcurso del proceso de carga. Para tales efectos se presentan diagramas para una mejor visualización éstos.

3.2.1 Estados y acciones de carga mensual de información operacional

Estados de Carga Mensual de Información Operacional

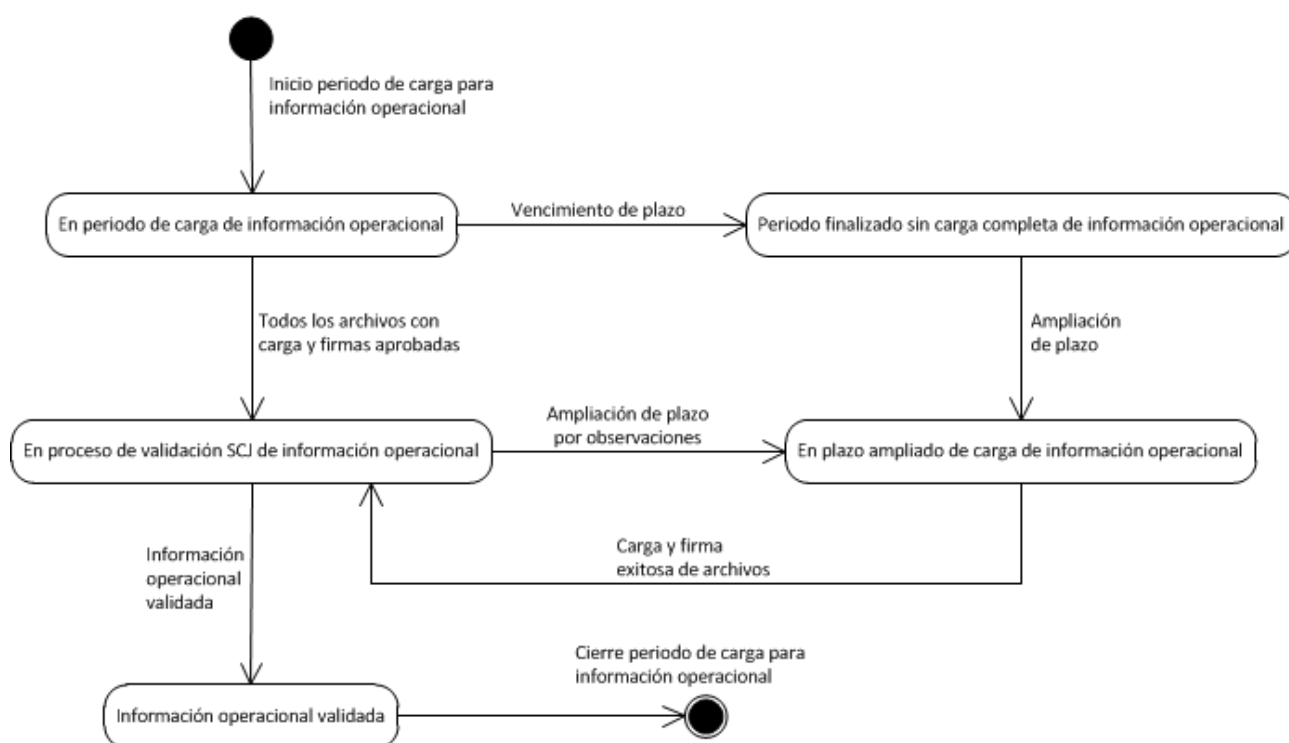


Figura 3.2.1 Diagrama de estados y acciones de información operacional (proceso mensual)

3.2.2 Estados y acciones a nivel de los archivos con información operacional

Estados de archivos de Información Operacional

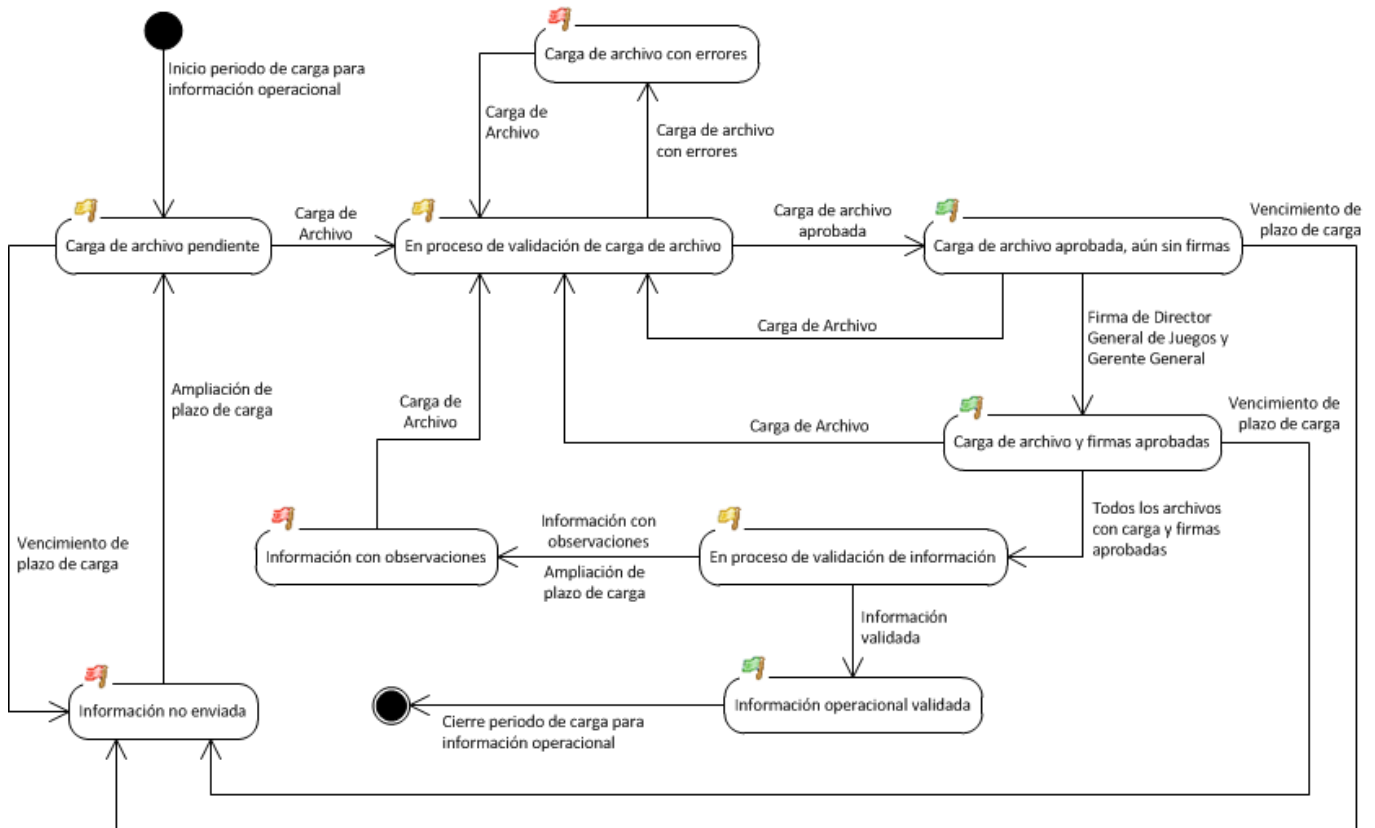


Figura 3.2.2 Diagrama de estados y acciones de la carga de archivos de información operacional

3.2.3 Estados y acciones de carga mensual de información de reclamos

Estados de Carga Mensual de Información de Reclamos

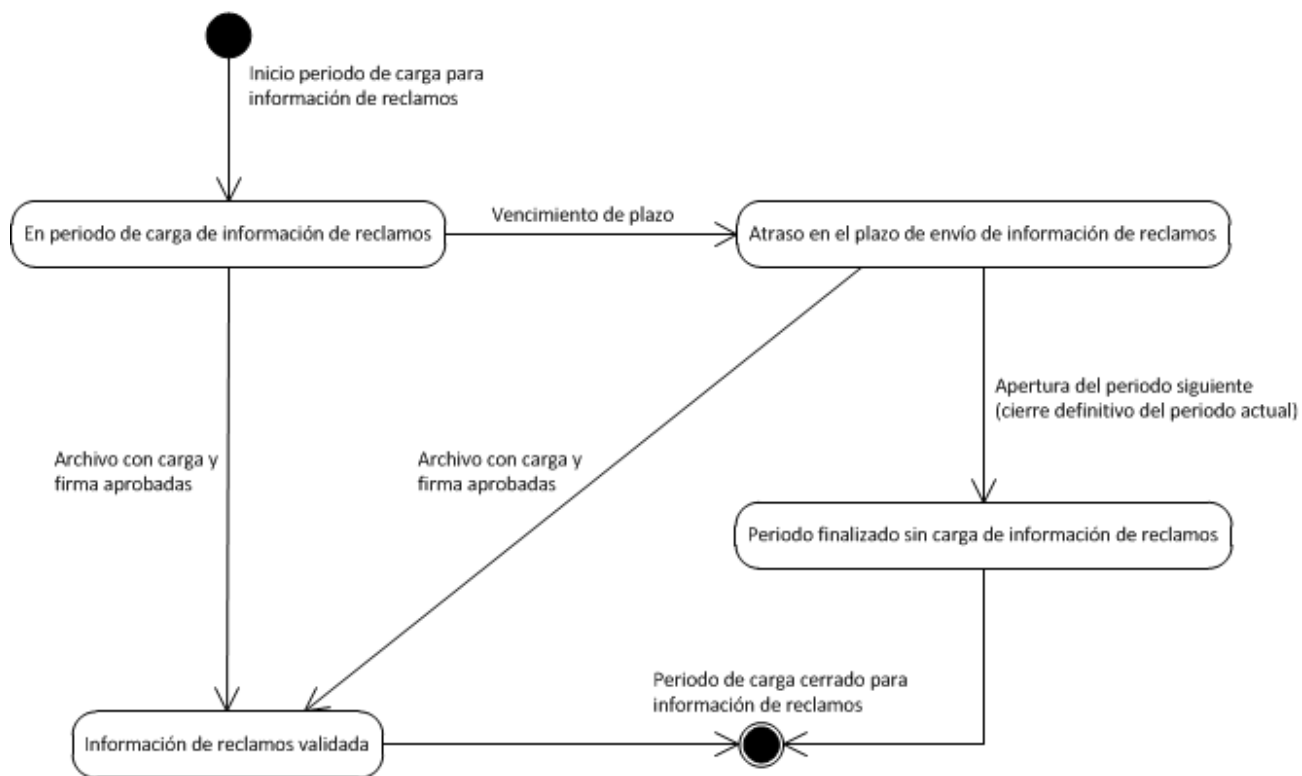


Figura 3.2.3 Diagrama de estados y acciones de información de reclamos (proceso mensual)

3.2.4 Estados y acciones a nivel de los archivos con información de reclamos

Estados de archivos de Información de Reclamos

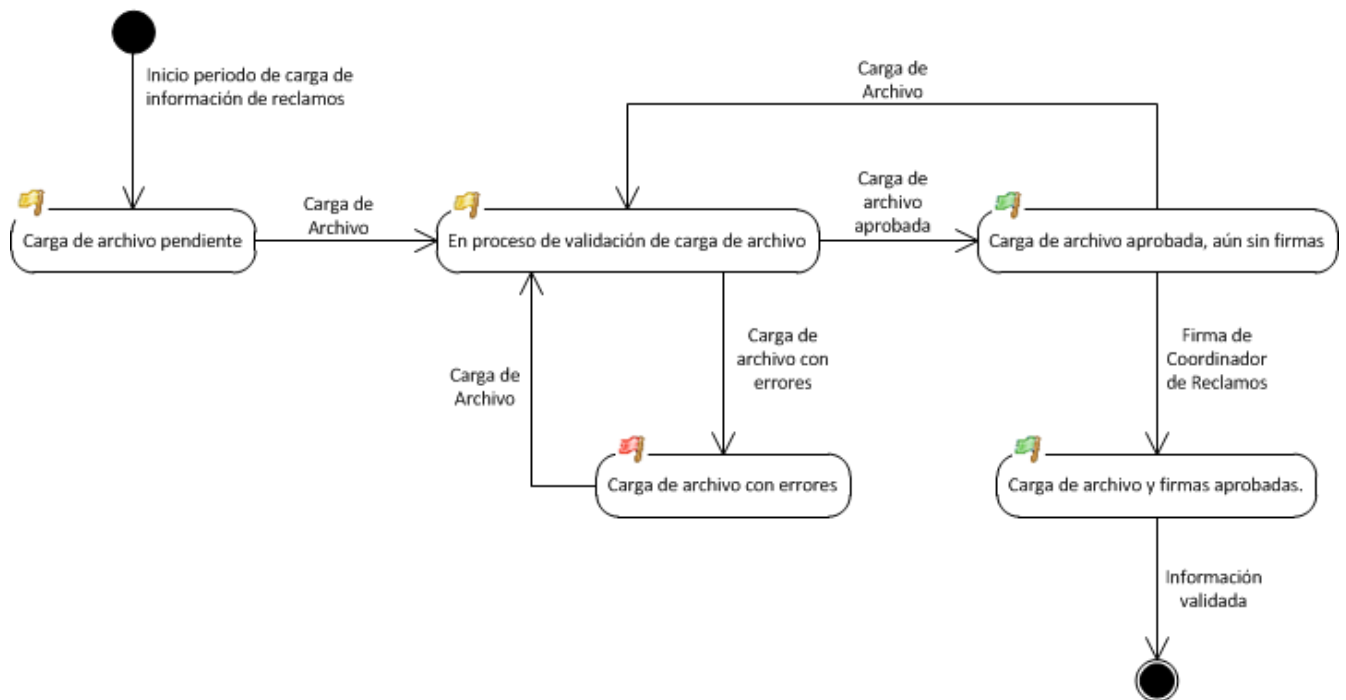


Figura 3.2.4 Diagrama de estados y acciones de la carga de archivos de reclamos

4 NAVEGACIÓN Y REQUISITOS

4.1 Mapa de navegación

En el siguiente diagrama se presentan el mapa de navegación del módulo de Casinos.

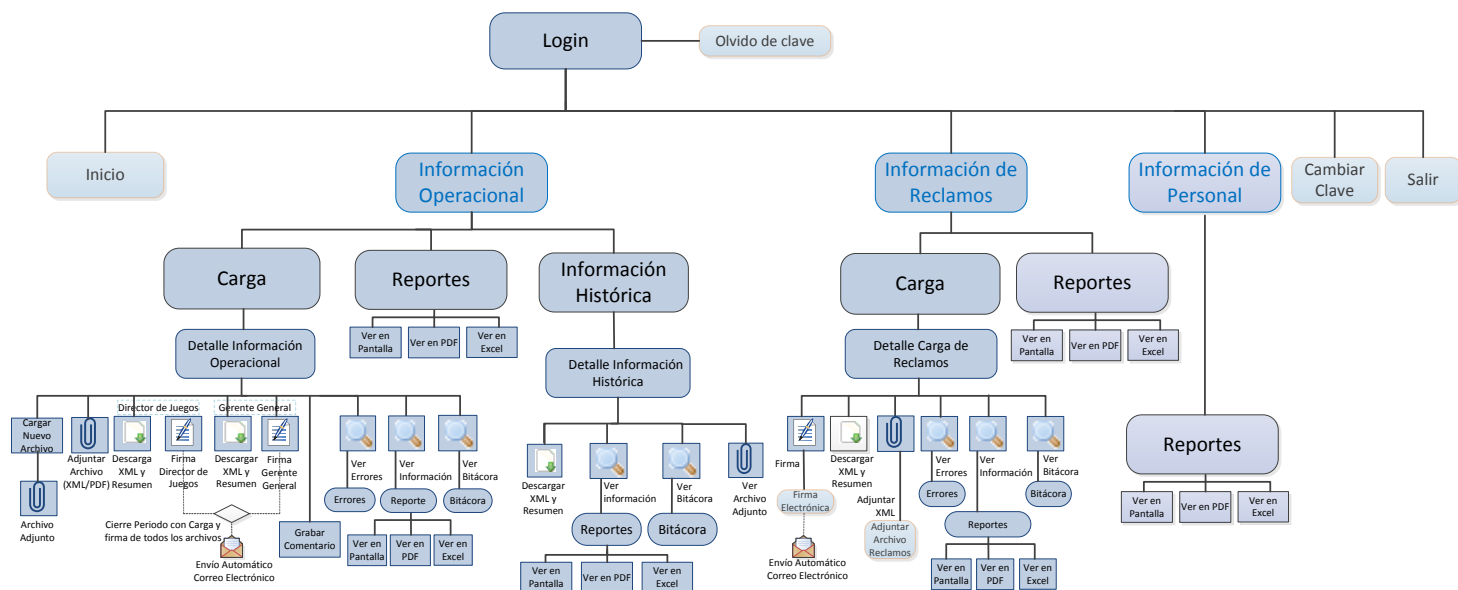


Figura 4.1 Mapa de navegación de la componente de Casinos

4.2 Requisitos del Aplicativo

El aplicativo puede operar en navegadores estándares del mercado, certificándose su correcta operación en las siguientes versiones:

- Microsoft Internet Explorer, desde la versión 8.0 en adelante.
- Mozilla Firefox, desde la versión 12.0 en adelante.
- Google Chrome, desde la versión 20.0 en adelante.

Para efectos de usar la firma electrónica avanzada, la aplicación está certificada para usar el entorno Java Runtime Environment 6 (JRE 6), desde el update 6 al 33.

5 DISEÑO DE LA INTERFAZ DE USUARIO

5.1 Información de pantallas con referencias a casos de uso

5.1.1 Acciones generales

En todas las pantallas del Sistema se presenta información general y uso común en todas las pantallas, lo cual se puede observar en la figura que está a continuación (se presenta una pantalla de ejemplo).

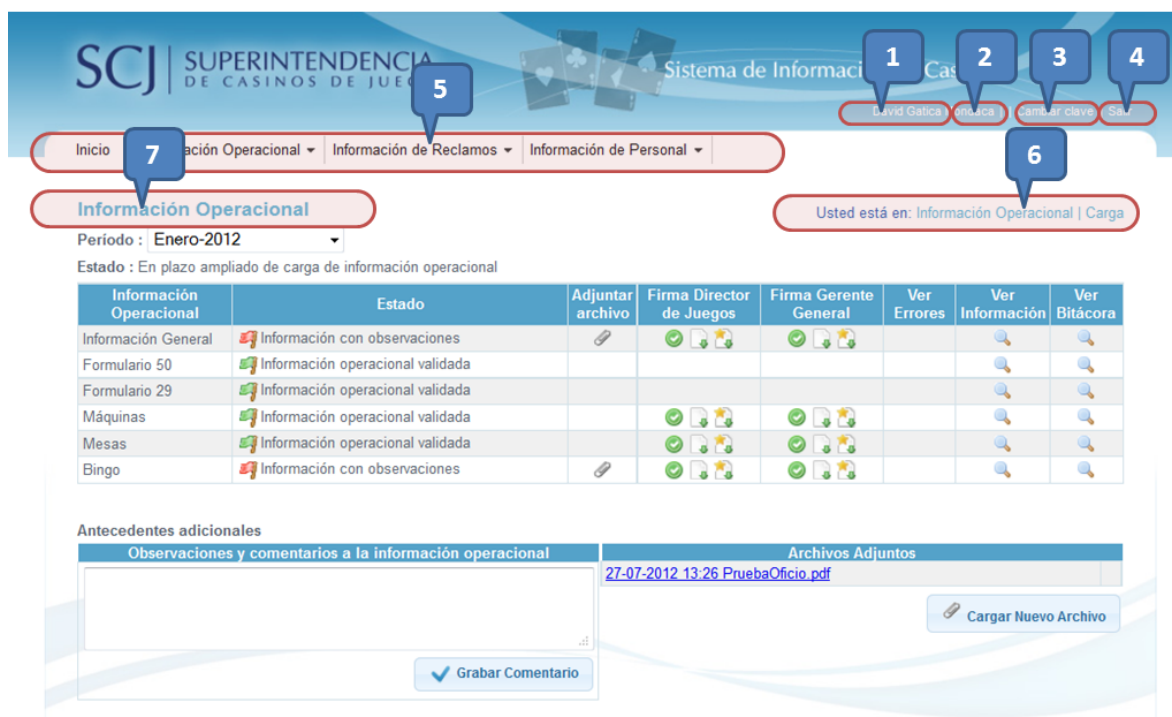


Figura 5.1.1 Pantalla general del sistema

Las secciones presentes en las pantallas del sistema consideran los siguientes ítems:

1. Información con el nombre del usuario conectado.
2. Cargo del usuario conectado, definido en el Active Directory.
3. Opción del sistema para realizar el cambio de clave.
4. Opción para desconectarse del sistema.
5. Sección con las opciones de menú disponibles para el usuario conectado.
6. Sección que identifica el módulo y pantalla del sistema, donde actualmente está posicionado el usuario.
7. Título de la pantalla actual donde está posicionado el usuario.

El resto de la pantalla contiene la información correspondiente a la funcionalidad propia de cada pantalla.

5.1.2 Descripción General de componente Casinos

La descripción general de esta componente, que contiene el módulo que visualizan los casinos, se puede revisar en el capítulo 6.2 del presente documento.

5.2 Reportes

5.2.1 Formato de los reportes

El detalle de los reportes provistos por el sistema, incluyendo el formato de cada uno, está descrito en los siguientes documentos que son parte integrante de la presente instrucción:

- Anexo 2. Especificación de reportes de Información General (Jasper)
- Anexo 3. Especificación de reportes de Bingo (Jasper)
- Anexo 4. Especificación de reportes de Mesas de Juego (Jasper)
- Anexo 5. Especificación de reportes de Máquinas de Azar (Jasper)
- Anexo 6. Especificación de reportes de Reclamos (Jasper)
- Anexo 7. Especificación de reportes de Información de Personal (Jasper)

5.2.2 Listado de Reportes

5.2.2.1 Reportes aplicativos (JasperReports)

La lista de reportes operacionales es el que se menciona, tal como se indica en capítulo 5.2.1 el detalle de cada reporte se describe en los documentos mencionados en ese capítulo.









- **Información General:**
 - INFORME DIARIO DE RECAUDACIÓN DE ENTRADAS AL CASINO
 - INFORME DIARIO DE ENTRADAS AL CASINO
 - INFORME DIARIO DE INGRESOS BRUTOS O WIN DE JUEGOS
 - INFORME DIARIO DE LOS POZOS PROGRESIVOS
 - RESUMEN DE INGRESOS BRUTOS DE JUEGOS E IMPUESTOS
 - INFORME MENSUAL RESUMEN DE RESULTADOS POR TORNEO DE JUEGO
- **Bingo:**
 - INFORME DIARIO DE LOS POZOS PROGRESIVOS DE BINGO (ACUMULADO)
 - INFORME DIARIO DE LOS POZOS PROGRESIVOS DE BINGO (DETALLE)
 - INFORME DIARIO DE LOS POZOS PROGRESIVOS DE BINGO (DETALLE) TODOS LOS POZOS
 - INFORME DIARIO DE INGRESO BRUTO O WIN DEL BINGO
 - INFORME DIARIO DE PARTIDAS DE BINGO
- **Mesas de Juego**
 - INFORME DEL RESULTADO DIARIO DE MESAS DE JUEGO
 - INFORME DEL RESULTADO DIARIO DE MESAS DE JUEGO CON PROGRESIVO
 - INFORME DIARIO DROP, WIN Y PORCENTAJE DE RETENCIÓN O HOLD EN MESAS DE JUEGO

- INFORME DIARIO DE LOS POZOS PROGRESIVOS DE MESAS DE JUEGO (CONSOLIDADO)
- INFORME DIARIO DE LOS POZOS PROGRESIVOS DE MESAS DE JUEGO (DETALLE)
- INFORME MENSUAL DE MESAS DE JUEGO FUERA DE OPERACIÓN
- INFORME MENSUAL DE RESULTADOS POR TORNEO DE JUEGO (MESAS DE JUEGO)
- INFORME DEL RESULTADO MENSUAL DE MESAS DE JUEGO POR MESA
- **Máquinas de Azar**
 - INFORME DIARIO DE INGRESO BRUTO O WIN DE LAS MÁQUINAS DE AZAR
 - INFORME MENSUAL DE MÁQUINAS DE AZAR FUERA DE OPERACIÓN
 - INFORME MENSUAL DE RESULTADOS POR TORNEO DE JUEGOS (MÁQUINAS DE AZAR)
 - INFORME MENSUAL DE WIN Y PORCENTAJE DE RETENCIÓN O HOLD PARA CADA MÁQUINA DE AZAR
 - INFORME MENSUAL DE WIN PARA CADA MÁQUINA DE AZAR DE ACUERDO A CONTADORES
 - INFORME DEL RESULTADO DIARIO DE MÁQUINAS DE AZAR
 - INFORME DE MÁQUINAS DE AZAR CON POZO PROGRESIVO
 - INFORME DIARIO DE LOS POZOS PROGRESIVOS DE LAS MÁQUINAS DE AZAR
 - INFORME DE LOS VALORES BASE VIGENTES DE LOS POZOS PROGRESIVOS DE LAS MÁQUINAS DE AZAR
 - INFORME DE TICKETS DE MÁQUINAS DE AZAR EXPIRADOS
 - INFORME INDIVIDUAL DE MÁQUINAS DE AZAR ASOCIADAS A WAP
 - INFORME CONSOLIDADO DE MÁQUINAS DE AZAR ASOCIADAS A WAP
 - INFORME CONSOLIDADO DE PREMIOS ENTREGADOS POR MÁQUINAS DE AZAR ASOCIADAS A WAP
 - INFORME DEL RESULTADO MENSUAL DE MÁQUINAS DE AZAR POR MÁQUINA
 - INFORME DEL RESULTADO MENSUAL DE MÁQUINAS DE AZAR POR DÍA
- **Reclamos**
 - INFORME DETALLADO DE RECLAMOS POR CASINO DE JUEGO
 - INFORME POR MATERIAS Y SUBMATERIAS DEL RECLAMO
 - INFORME POR CATEGORÍA Y TIPO DE JUEGOS
 - INFORME DE RECLAMOS POR CASINO DE JUEGO
- **Personal**
 - INFORME RESUMEN DE MOVIMIENTOS DE PERSONAL DE JUEGO EN LA INDUSTRIA
 - INFORME DE MOVIMIENTOS DE PERSONAL DE JUEGO POR CASINO
 - INFORME DE PERSONAL DE JUEGO POR CARGO (O TOTAL)
 - INFORME DE PERSONAL DE JUEGO POR CARACTERÍSTICAS
 - INFORME CON EL LISTADO DE DIRECTORES DE JUEGO

6 DOCUMENTACIÓN DE PANTALLAS

6.1 Acciones generales de páginas del Sistema de Casinos

Las acciones genéricas disponibles en la aplicación son las siguientes:

- Adjuntar XML: () Permite anexar el archivo XML asociado a un núcleo de información.
- Adjuntar Archivo: () Permite adjuntar archivo relacionado a la Información Operacional e Histórica.
- Firmar: () Permite firmar el XML que se adjuntó.
- Ver Errores: () Permite visualizar los errores encontrados en el archivo XML que se adjuntó.
- Ver Información: () Permite visualizar la información cargada desde el XML.
- Ver Bitácora: () Permite visualizar una bitácora de acciones, donde se indican las acciones realizadas.
- Descargar XML: () Permite descargar un archivo XML.
- Descargar Resumen: () Permite descargar un archivo firmado.

7 INGRESO CASINOS

7.1 Opción: Ingreso a la aplicación Casinos

Pantalla de ingreso al sistema de Casinos. Para acceder al sistema, el usuario debe ingresar los campos:

1. **Usuario:** Ingreso de Rut de usuario válido, incluido digito verificador, en formato 99.999.999-x.
2. **Clave:** Ingreso de clave válida asociada al Usuario.
3. Presionar botón Login.

SCJ | SUPERINTENDENCIA
DE CASINOS DE JUEGO

Sistema de Información de Casinos

Usuario

Clave

Login

[¿Olvidó su clave?](#)

Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) - Morandé 115, Oficina 802, Santiago, Chile. Código Postal 834-0456.
Teléfono: (56 2) 589 3000 - Fax: (56 2) 589 3009. RUT: 61.976.100-6. Horario de atención: De lunes a jueves de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 hrs; y los viernes de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 16:30 hrs.

Figura N° 7.1 Pantalla de ingreso a la aplicación

7.1.1 ¿Olvidó su clave?

Esta opción despliega la ventana emergente de la figura siguiente, donde entrega al usuario la posibilidad de realizar el reinicio de una clave de acceso.

Figura 7.1.1 Pantalla de olvido de clave

Para acceder a esta funcionalidad, el usuario debe ingresar los campos:

1. **Usuario:** Ingreso de Rut de usuario válido, incluido digito verificador, en formato 99.999.999-x.
2. **E-mail:** Ingreso de email registrado en el sistema para el usuario que solicita restablecer su contraseña.
3. **Cód. Verificación:** Ingreso de Código de seguridad, que el sistema despliega al usuario como texto, para proceder al envío de nueva clave a su email.
4. **Botón Aceptar:** Gatilla acción de envío de clave.
5. **Botón Cancelar:** Cancela acción de envío de clave, retornando a pantalla de ingreso.

7.2 Opción: Inicio

Pantalla de inicio que despliega la información del Casino, además se despliegan las opciones de menú que tiene habilitado el usuario que ha ingresado el sistema, según sus privilegios.



Figura 7.2 Pantalla de inicio

Las secciones presentes en la pantalla de Inicio consideran los siguientes ítems:

Opciones Generales

Las opciones generales, comunes a todas las pantallas, han sido definidas en sección “5.1.1 Acciones Generales”. Para el caso del aplicativo de casinos, estas son:

1. Header:
 - Nombre del usuario conectado.
 - Cargo del usuario conectado.
 - Cambiar Clave: Opción del sistema para realizar cambio de clave.
 - Salir: Opción para desconectarse del sistema.
2. Opciones de Menú: Sección con las opciones de menú disponibles para el usuario conectado según los privilegios definidos. Para el ejemplo, se despliegan todas las posibles opciones de menú:
 - Inicio.

- Información Operacional.
- Información de Reclamos.
- Información de Personal.

Opciones de Pantalla Inicio

1. Inicio: Título de la página
2. Identificador del Casino: Indica que casino es el que está conectado.
3. Sociedad Operadora: Entrega información de la Sociedad Operadora del casino.
4. Gerente General: Indica quién es el Gerente General del casino.
5. Director General de Juego: Indica quién es el Director General de Juego.
6. Dirección: Indica la Dirección del Casino.
7. Comuna: Indica la Comuna del Casino.
8. Región: Indica la Región del Casino.
9. Teléfono: Indica el Teléfono del Casino.
10. "Usted está en": Indica la ubicación en la aplicación.

7.2.1 Cambiar clave

Esta opción despliega la pantalla de la figura siguiente, donde entrega al usuario la posibilidad de realizar el cambio de su clave de acceso.



SCJ | SUPERINTENDENCIA
DE CASINOS DE JUEGO

Sistema de Información de Casinos

Ivonne Acosta | Cambiar clave | Salir

Inicio | Información Operacional ▼ | Información de Reclamos ▼ | Información de Personal ▼

Cambio Clave

Usted está en: Cambio Clave

Clave actual:

Nueva clave:

Repetir nueva clave:

Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) - Morandé 115, Oficina 802, Santiago, Chile. Código Postal 834-0456.
Teléfono: (56 2) 589 3000 - Fax: (56 2) 589 3009. RUT: 61.976.100-6. Horario de atención: De lunes a jueves de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 hrs; y los viernes de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 16:30 hrs.

Figura 7.2.1 Pantalla de cambio de clave

Para acceder a esta funcionalidad, el usuario debe ingresar los campos:

1. **Clave actual:** Permite ingresar la clave actual del usuario.
2. **Nueva clave:** Permite ingresar la nueva clave del usuario.
3. **Repetir nueva clave:** Permite reingresar la nueva clave del usuario como acción de confirmación del nuevo cambio.
4. **Botón Cambiar:** Realiza el cambio de clave.
5. **Botón Cancelar:** Cancela el proceso de cambio de clave y hace un redireccionamiento hacia la pantalla de inicio.

7.2.2 Salir

Esta opción realiza el cierre de la sesión activa y hace un redireccionamiento hacia la pantalla de ingreso a la aplicación de Casinos.

8 MENÚ INFORMACIÓN OPERACIONAL

8.1 Submenú Carga

Pantalla de carga de información operacional, esta pantalla permite cargar y firmar los distintos núcleos de información para los casinos, además se puede agregar un comentario y adjuntar archivos adicionales para complementar la información que se envía a la SCJ.

Para acceder a esta funcionalidad, el usuario debe seleccionar la opción de menú “Información Operacional-> Carga”. Luego debe seleccionar un periodo de carga de la lista, donde aparecen los periodos abiertos para permitir cargas de archivos del casino.

Información Operacional	Estado	Adjuntar archivo	Firma Director de Juegos	Firma Gerente General	Ver Errores	Ver Información	Ver Bitácora
Información General	Información con observaciones						
Formulario 50	Información operacional validada						
Formulario 29	Información operacional validada						
Máquinas	Información operacional validada						
Mesas	Información operacional validada						
Bingo	Información con observaciones						

Figura 8.1 Carga de Información Operacional

8.1.1 Ventana Emergente Adjuntar Archivo

Para realizar la carga de un archivo al sistema, el usuario debe seleccionar la opción “Adjuntar Archivo” (). Este control permite adjuntar Archivos que pueden ser XML: para los núcleos de Información General, Bingo, Mesas de Juego o Máquinas de Azar, y PDF para los formularios 29 y 50 del SII.

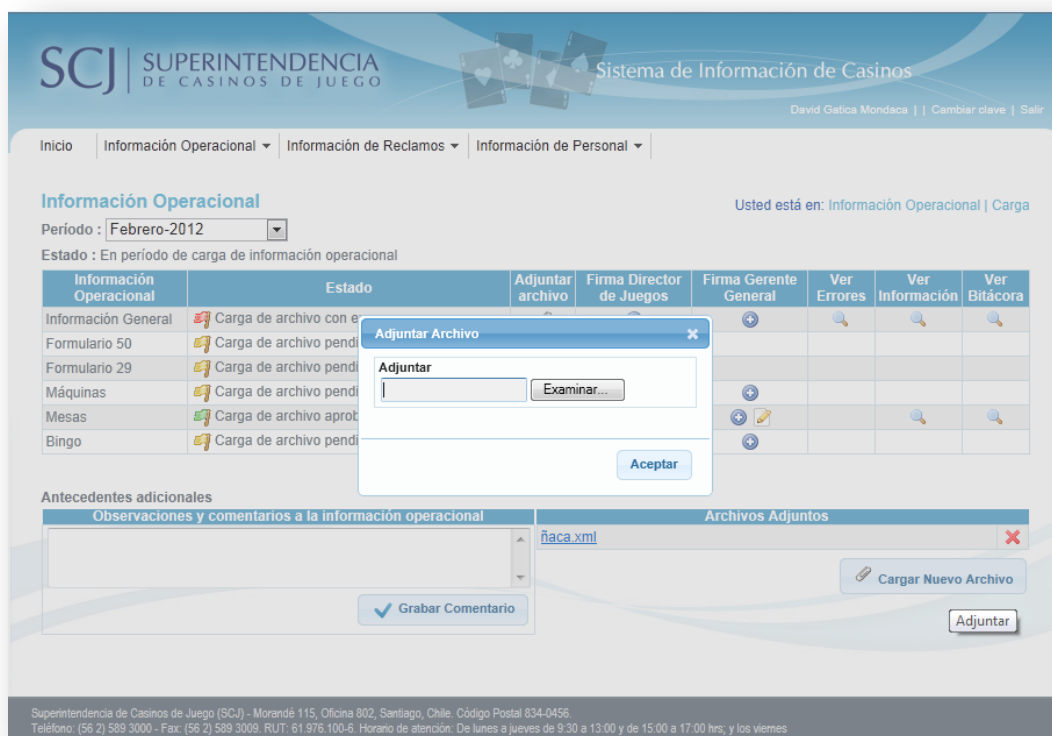


Figura 8.1.1 Pantalla de adjuntar archivo

Detalle de ventana emergente:

1. **Adjuntar:** Despliega Información del archivo cargado.
2. **Examinar:** Permite seleccionar desde el equipo del usuario un archivo para subir.
3. **Aceptar:** Permite aceptar que se suba el archivo que previamente se ha seleccionado, mediante el botón Examinar.
4. Para cancelar la carga de archivo y cerrar la ventana emergente se presiona la “x” de la ventana.

Por otro lado, existen estados de cargas tanto para la Información Operacional como para la Información de Reclamos, estos estados son dos: estado de carga mensual y estado de carga por archivo. El flujo de los cambios de estado ha sido descrito en la sección “3.2 Diagramas de estados de carga”, del presente documento. Aparte de lo indicado en el capítulo mencionado, es necesario precisar que los formularios 29 y 50, que se adjuntan en formato PDF, no se firman electrónicamente, el proceso de firma electrónica avanzada solo aplica a los archivos XML.

Estado de carga mensual para Información Operacional

- **En período de carga de información operacional:** Este estado indica que el período de carga se encuentra abierto para permitir hacer la carga de los distintos núcleos de



información.

- **Período finalizado sin carga completa de información:** Este estado indica que el período se cerró (esto se gatilla vía proceso) y no se realizó la carga y firma de todos los archivos que componen la información operacional.
- **En proceso de validación SCJ de información:** Este estado indica que todos los núcleos de información se cargaron y firmaron correctamente y pasaron a proceso de validación de la SCJ.
- **En plazo ampliado de carga de información:** Este estado indica que mediante el proceso de validación de SCJ, se amplió el plazo para permitir volver a cargar uno o todos los núcleos de información que tienen alguna observación por parte de SCJ.
- **Información operacional validada:** Este estado indica que la información se encuentra cargada y validada correctamente sin observaciones por parte de SCJ.

Estado de carga por archivo para Información Operacional

- **Carga de archivo pendiente:** Este estado indica que el núcleo de información se encuentra pendiente de ser cargado por el casino en el período de carga de información operacional.
- **Carga de archivo aprobada, aún sin firmas:** Una vez que el archivo ha sido cargado correctamente, esto significa que no tiene errores de formato, rango y consistencia, queda con estado carga de archivo aprobada, aún sin firmas.
- **Carga de archivo con errores:** Este estado se genera por errores en la carga, estos se dividen en dos tipos: errores de rango y formato y errores de consistencia. Entonces si el archivo que se está cargando tiene errores de rango y formato como primera instancia, indicará este estado, en el caso de que no tenga errores de rango y formato puede que tenga errores de consistencia, si así también será indicado con este estado.
- **Carga de archivo y firmas aprobadas:** Indica que el archivo ha sido cargado exitosamente y posee ambas firmas la del Gerente General y el Director de Juegos. Este estado no impide que el archivo pueda volver a cargarse hasta que se cierre el período normal de carga o se hayan cargado y firmado correctamente todos los núcleos de información.
- **Información no enviada:** Este estado indica que el archivo no fue cargado por el casino o bien si lo cargo pero la carga quedo con errores y se gatilló el proceso de cierre del periodo general de carga.

- **En proceso de validación de información:** Los núcleos de información pasan a este estado una vez que cada uno de ellos se encuentre en estado carga de archivo y firmas aprobadas, al firmar el último núcleo de información estos pasan este estado no permitiendo su modificación.
- **Información con observaciones:** Una vez que se ha fiscalizado la información, la SCJ puede ampliar el plazo para uno o todos los núcleos de información, si se produce esta ampliación de plazo el núcleo de información queda con estado información con observaciones.
- **Información operacional validada:** Una vez fiscalizado el grupo de información y estos no presentan observaciones, la SCJ procede a aceptar la información enviada y cada núcleo de información queda con este estado.

Finalmente, para el caso de los archivos XML, una vez que se genera la carga exitosa, el sistema muestra dos iconos de descarga, el primero () permite descargar el XML original que se adjuntó y el segundo () permite descargar el resumen de dicho XML, el cual será objeto de la firma electrónica avanzada.

Nota: Para el caso de que el estado mensual sea “En plazo ampliado de carga de información” y se desee cargar el núcleo de información “Información General” la aplicación desplegará el siguiente mensaje “El Sistema SIOC realiza validaciones con el contenido del archivo (XML) de Información general, por lo tanto, en el caso que se modifique la información de los días de operación, implica cargar nuevamente los otros núcleos de información (XML’s) aun cuando éstos se encuentren ya firmados, para realizar dicha actividad deberá dar aviso a la SCJ.”

8.1.2 Sección Grabar Comentario

Opción que se encuentra en la sección “Antecedentes Adicionales”. Campo de texto que permite el ingreso de observaciones y comentarios a la información operacional. Los comentarios se pueden grabar o modificar mientras el periodo de carga esté abierto.


8.1.3 Sección Cargar Nuevo Archivo

Opción que se encuentra en la sección “Archivos Adjuntos”. Permite al usuario subir archivos que pueden servir como un complemento a la información que se reporta. Los archivos adjuntos se pueden cargar mientras el periodo de carga esté abierto, una vez cerrado el periodo, incluso al

volver en periodo ampliado, el sistema no permitirá eliminar los archivos adjuntos cargados en una etapa anterior de carga, solo se podrán agregar nuevos archivos adjuntos como información complementaria.

8.1.4 Pantalla Firma electrónica avanzada de Director de Juegos o Gerente General

Estas pantallas son propias de la entidad certificadora.

Para acceder a esta funcionalidad, el usuario previamente ha de tener conectado su Token. Al momento de presionar en la imagen Firmar: () tanto en la columna Director de Juegos como Gerente General se visualizan las ventanas emergentes descritas a continuación, para que la firma se pueda realizar es necesario considerar que el RUN del usuario conectado, debe ser el mismo que aparece en el token de firma electrónica.

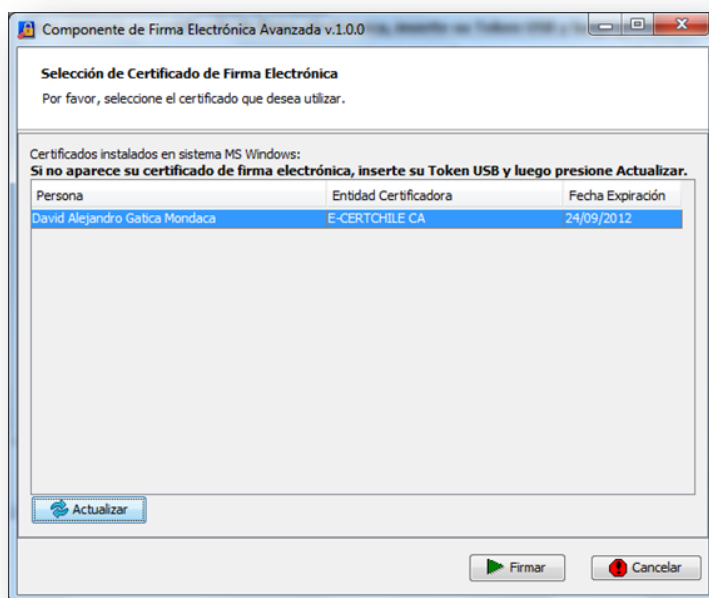


Figura 8.1.4.1 Ventana emergente Firma Electrónica Avanzada (FEA)

Detalle de Ventana Emergente FEA:

1. **Persona:** Despliega Nombre de Persona asociada al Token.
2. **Entidad Certificadora:** Despliega el nombre de la Entidad Certificadora.

3. **Fecha de Expiración:** Despliega Fecha Expiración del Certificado.
4. **Botón Actualizar:** Actualiza la información.
5. **Botón Firmar:** Aplica Firma y se visualiza la ventana emergente para ingresar password como se visualiza en la Figura 8.1.4.2.
6. **Botón Cancelar:** Cancela proceso de Firma.

Al presionar en el botón Firmar aparece la siguiente ventana emergente:



Figura 8.1.4.2 Ventana emergente de ingreso de password (FEA)

Detalle de Ventana Emergente de Ingreso de Password:

1. **Name:** Despliega Nombre de Persona asociada al Token.
2. **Password:** Permite ingresar la password asociada al token.
3. **Botón OK:** Permite validar al usuario firmador con su password, y se visualiza la ventana emergente de estatus de la firma. Ver Figura 8.1.4.3.
4. **Botón Cancelar:** Cancela proceso de Firma.

Al presionar en el botón OK aparece la siguiente ventana emergente, indicando el estado final del proceso de firma.

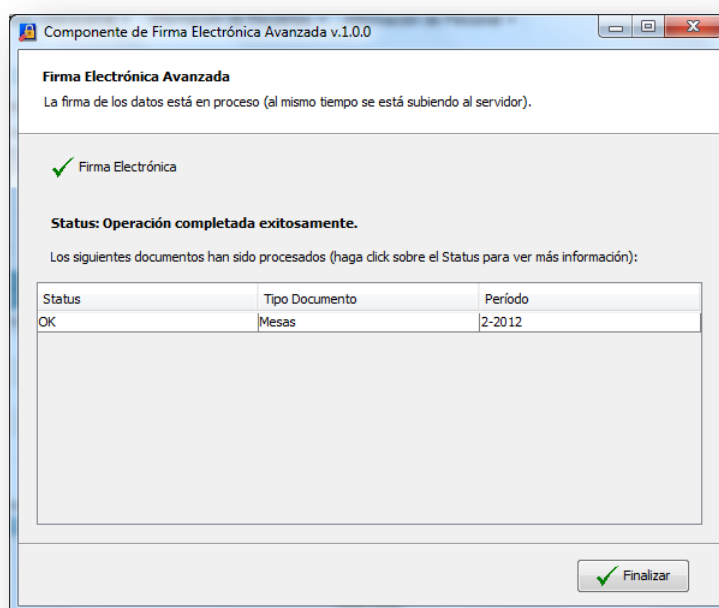


Figura 8.1.4.3 Ventana emergente status de FEA

En caso de que el token no corresponda con la persona que se encuentra conectada para firmar se envía un mensaje indicando que el token no concuerda.

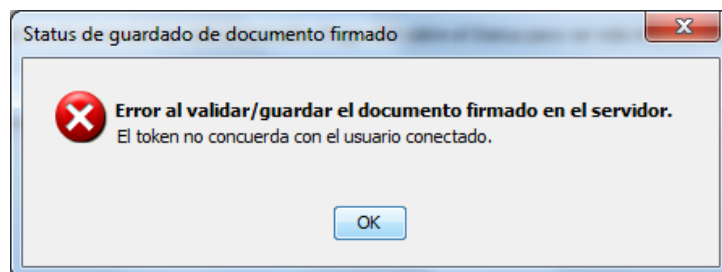


Figura 8.1.4.4 Ventana Emergente Error Cuando Token no Corresponde a FEA

8.1.5 Pantalla Ver Errores

Esta pantalla despliega los errores derivados de la carga de archivos XML, por cada núcleo de información. La opción sólo aparecerá si el proceso de carga queda en estado “Carga de archivo con errores”.

Si el usuario selecciona icono (🔍), asociado al ítem “Ver Errores” para un núcleo de información en particular, se desplegarán los errores generados durante el proceso.

SCJ | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Sistema de Información de Casinos

David Gatica Mondaca | Cambiar clave | Salir

Inicio | Información Operacional | Información de Reclamos | Información de Personal

Errores Usted está en: Información Operacional | Ver Errores

Casino : Cuba Dreams

Información Operacional : Mesas

Período : Diciembre - 2011

Estado : Carga de archivo con errores

Fecha	Mensaje
24-07-2012	🚫 Error Maquinas Azar. Cantidad de Minutos Fuera Operación: 1200 supera cantidad de minutos Operación: 1080, Maquina dia: 685, dia: 31
24-07-2012	🚫 Error Maquinas Azar. Cantidad de Minutos Fuera Operación: 1200 supera cantidad de minutos Operación: 720, Maquina dia: 707, dia: 23

Total Resultados Búsqueda : 2

[Volver](#)


Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) - Morenó 115, Oficina 802, Santiago, Chile. Código Postal 834-0456.
Teléfono: (56 2) 589 3000 - Fax: (56 2) 589 3009. RUT: 61.976.100-6. Horario de atención: De lunes a jueves de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 hrs, y los viernes de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 16:30 hrs.

Figura 8.1.5 Pantalla ver errores de carga.

Detalle de Pantalla “Ver Errores”:

1. **Errores:** Título de la página.
2. **Casino:** Despliega el nombre del casino.
3. **Información Operacional:** Despliega nombre del núcleo de información operacional seleccionada.
4. **Período:** Despliega mes-año seleccionado de la información operacional.
5. **Estado:** Despliega estado de la carga mensual de la información operacional.
6. **Fecha:** Despliega Fecha del error (asociada a la carga del archivo).
7. **Mensaje:** Despliega mensaje de error.
8. **Botón Volver:** Permite volver a la Pantalla “Información Operacional”.
9. **Total Resultados de Búsqueda:** Despliega el número total de registros erróneos de la tabla.
10. **Paginación:** Despliega la información de la página seleccionada.

8.1.6 Pantalla Ver Información

Si el usuario selecciona icono (), asociado al ítem “Ver Información” para un núcleo de información en particular, aparece un subconjunto de los posibles reportes de la información que se solicita para el mes y año ya seleccionado. Esta opción se habilitará sólo para los siguientes estados: “Carga de archivo aprobada, aún sin firmas”, “Carga de archivo y firmas aprobadas”, “En proceso de validación de información”, “Información con observaciones”, “Información operacional validada”. Para el caso de los archivos de SII, esta opción se habilitará una vez que se haya cargado dicho archivo.

Esta visualización se realiza mediante Reportes que es posible seleccionar por medio de una lista desplegable (Reporte). Además existe la posibilidad de dar formato a estos reportes, seleccionando entre:

- Ver en Pantalla
- Ver en PDF
- Ver en Excel

Los parámetros Período y Tipo de Reporte son tomados automáticamente desde la información de la carga para el Período y núcleo seleccionado y no son editables. Los reportes correspondientes a cada núcleo de información se encuentran en el punto “5.2 Reportes”.

SCJ | SUPERINTENDENCIA
DE CASINOS DE JUEGO

Sistema de Información de Casinos

David Gatica Mondaca | Cambiar clave | Salir

Inicio | Información Operacional | Información de Reclamos | Información de Personal

Reportes Usted está en: Información Operacional | Ver Reportes

Período: Diciembre-2011

Tipo de Reporte: Información General

Reporte: -- Seleccione un reporte --

Nota: La información contenida en este reporte es la expresión fiel de los datos remitidos por la Sociedad Operadora, quién es responsable de la completitud, integridad y veracidad de éstos.

Ver en Pantalla Ver en PDF Ver en Excel

Volver

Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) - Morandé 115, Oficina 802, Santiago, Chile. Código Postal 834-0456.
Teléfono: (56 2) 589 3000 - Fax: (56 2) 589 3009. RUT: 81.976.100-6. Horario de atención: De lunes a jueves de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 hrs; y los viernes de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 16:30 hrs.


Figura 8.1.6 Pantalla ver información

Detalle de Pantalla “Ver Información”:

1. **Reportes:** Titulo de la página.
2. **Período:** Despliega mes-año seleccionado de la información operacional. No es editable.
3. **Tipo de Reporte:** Despliega el grupo de información operacional de los reportes. No es editable.
4. **Reporte:** Despliega una lista de reportes asociados al núcleo de información que se despliega en Tipo de Reporte.
5. **Botón Ver en Pantalla:** Permite visualizar el reporte seleccionado en la pantalla.
6. **Botón Ver en PDF:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato PDF.
7. **Botón Ver en Excel:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato Excel.
8. **Botón Volver:** Permite volver a la Pantalla “Información Operacional”.

8.1.7 Pantalla Ver Bitácora

En esta pantalla se despliega la bitácora del núcleo de información correspondiente al ítem seleccionado.

Si el usuario selecciona icono (), asociado al ítem “Ver Bitácora” para un núcleo de información en particular, aparece la historia de las acciones realizadas por el (los) usuario (s) y el detalle de cada una de ellas.



SCJ | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO Sistema de Información de Casinos

David Gatica Mondaca | Cambiar clave | Salir

Inicio | Información Operacional | Información de Reclamos | Información de Personal

Bitácora Usted está en: Información Operacional | Ver Bitácora Carga

Casino : Dreams Temuco

Información Operacional : Información General

Período : Diciembre - 2011

Estado : Información con observaciones

Fecha	Hora	Nombre Usuario	Detalle
25-07-2012	12:08	David Gatica Mondaca	Firmado por Gerente General
25-07-2012	12:08	David Gatica Mondaca	Firmado por Director General de Juegos
24-07-2012	15:21	Patricio Jimenez	Carga de archivo aprobada
23-07-2012	19:18	Patricio Jimenez	Carga de archivo aprobada
20-07-2012	17:25	David Gatica Mondaca	Firmado por Director General de Juegos
20-07-2012	17:21	David Gatica Mondaca	Carga de archivo aprobada
20-07-2012	17:19	David Gatica Mondaca	Firmado por Gerente General
20-07-2012	17:18	David Gatica Mondaca	Firmado por Director General de Juegos
20-07-2012	17:10	David Gatica Mondaca	Carga de archivo aprobada
20-07-2012	17:08	David Gatica Mondaca	Firmado por Gerente General
20-07-2012	17:07	David Gatica Mondaca	Firmado por Director General de Juegos
20-07-2012	17:02	David Gatica Mondaca	Carga de archivo aprobada
20-07-2012	16:59	David Gatica Mondaca	Carga de archivo aprobada
20-07-2012	16:45	David Gatica Mondaca	Firmado por Gerente General
20-07-2012	16:43	David Gatica Mondaca	Firmado por Director General de Juegos

Total Resultados Búsqueda : 43 1 2 3 [>] [último]

Volver

Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) - Morandé 115, Oficina 802, Santiago, Chile. Código Postal 834-0456.
Teléfono: (56 2) 559 3000 - Fax: (56 2) 559 3009. RUT: 61.976.100-6. Horario de atención: De lunes a jueves de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 hrs, y los viernes de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 16:30 hrs.

Figura 8.1.7 Pantalla ver bitácora

Detalle de Pantalla “Ver Bitácora”:

1. **Bitácora:** Título de la página.
2. **Casino:** Despliega el nombre del casino.
3. **Información Operacional:** Despliega nombre de la información operacional seleccionada.
4. **Período:** Despliega mes-año seleccionado de la información operacional.
5. **Estado:** Despliega estado de la carga mensual de la información operacional.
6. **Fecha:** Despliega Fecha de la actividad.
7. **Hora:** Despliega la hora y minutos de cuando se efectuó la actividad.
8. **Nombre de Usuario:** Despliega el nombre del usuario que realizó la actividad.
9. **Detalle:** Despliega el evento que ocurrió para el núcleo seleccionado.
10. **Botón Volver:** Permite volver a la Pantalla “Información Operacional”.
11. **Total Resultados de Búsqueda:** Despliega el número total de registros.
12. **Paginación:** Despliega la información de la página seleccionada.

8.2 Submenú Ver Reportes

Esta pantalla permite generar reportes de acuerdo al núcleo de información que se seleccione en los filtros. Los periodos que aparecen son los de la industria, por lo que podría aparecer un periodo en el cual el casino no haya realizado cargas, en cuyo caso el reporte entregará el mensaje “No existen datos para el reporte seleccionado.” Para acceder a esta funcionalidad, el usuario debe seleccionar la opción de menú “Información Operacional-> Ver Reportes”.

El listado de los reportes por núcleos de información se encuentra en la sección 5.2 Reportes de éste documento.

The screenshot displays the 'Ver Reportes' interface within the 'Sistema de Información de Casinos' (SIOC). The header includes the SCJ logo and navigation tabs: Inicio, Información Operacional (selected), Información de Reclamos, and Información de Personal. The main content area is titled 'Reportes' and shows the following filters:

- Periodo:** Dropdown menu set to 'Diciembre-2011'.
- Tipo de Reporte:** Dropdown menu set to 'Información General'.
- Reporte:** Dropdown menu set to 'Resumen de ingresos brutos del juego e impuestos'.

Below the filters, a note states: 'Nota: La información contenida en este reporte es la expresión fiel de los datos remitidos por la Sociedad Operadora, quién es responsable de la completitud, integridad y veracidad de éstos.' At the bottom of the filter section are three buttons: 'Ver en Pantalla', 'Ver en PDF', and 'Ver en Excel'. The footer contains contact information for the Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ).

Figura 8.2 Pantalla de reportes de información operacional

Detalle de Pantalla “Ver Reportes”:

1. **Reportes:** Titulo de la página.
2. **Período:** Permite seleccionar mes-año a visualizar.
3. **Tipo de Reporte:** Permite seleccionar Tipo de Reporte a visualizar por núcleo de información.
4. **Reporte:** Permite seleccionar el reporte a visualizar.
5. **Botón Ver en Pantalla:** Permite visualizar el reporte seleccionado en la pantalla.
6. **Botón Ver en PDF:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato PDF.
7. **Botón Ver en Excel:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato Excel.

8.3 Submenú Información Histórica

Esta pantalla despliega los datos de información operacional de acuerdo a los filtros seleccionados en la búsqueda. Los filtros son año y mes de consulta.

SCJ | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO Sistema de Información de Casinos

David Gatica Mondaca | Cambiar clave | Salir

Inicio | Información Operacional | Información de Reclamos | Información de Personal

Información Histórica Usted está en: Información Operacional | Información Histórica

Búsqueda

Consulte el año: 2012 Consulte el mes: Enero

Período : Enero-2012
Estado : En plazo ampliado de carga de información operacional

Información Operacional	Estado	Firma Director de Juegos	Firma Gerente General	Ver Información	Ver Bitácora
Información General	Información con observaciones				
Formulario 50	Información operacional validada				
Formulario 29	Información operacional validada				
Máquinas	Información operacional validada				
Mesas	Información operacional validada				
Bingo	Información con observaciones				

Antecedentes adicionales

Observaciones y comentarios a la información operacional	Archivos Adjuntos
	27-07-2012 13:26 PruebaOficio.pdf

Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) - Morandé 115, Oficina 802, Santiago, Chile. Código Postal 834-0456.

Figura 8.3 Pantalla de información histórica


Detalle de Pantalla “Información Histórica”:


1. **Información Histórica:** Título de la página.
2. **Consulte el año:** Permite seleccionar el año de búsqueda.
3. **Consulte el mes:** Permite seleccionar el mes de búsqueda.
4. **Botón Buscar:** Ejecuta consulta, de acuerdo a selección de filtro.
5. **Período:** Despliega mes-año seleccionado de la información operacional.
6. **Estado:** Despliega estado general de la información operacional del período consultado.
7. **Información Operacional:** Despliega nombre de cada grupo de Información Operacional.
8. **Estado:** Despliega el estado de cada archivo de información operacional.
9. **Firma Director de Juegos:** Permite descargar los dos tipos de archivos XML, tanto el original como el resumen con la firma, si es que éste se ha firmado (aparecen 2 íconos, uno para el archivo XML cargado y otro para el XML resumen generado por el sistema).

10. **Firma Gerente General:** Permite descargar los dos tipos de archivos XML, tanto el original como el resumen con la firma, si es que éste se ha firmado (aparecen 2 íconos, uno para el archivo XML cargado y otro para el XML resumen generado por el sistema).
11. **Ver Información:** Abre Pantalla “Ver Información”. Ver punto 8.3.1
12. **Ver Bitácora:** Abre Pantalla “Bitácora”. Ver punto 8.3.2
13. **Observaciones y comentarios a la Información Operacional:** Despliega los comentarios agregados durante el proceso de la carga.
14. **Archivos Adjuntos:** Link que permite descargar los archivos que se adjuntaron durante el proceso de carga y los oficios que se han generado por parte de la SCJ.

8.3.1 Pantalla Ver Información

Al igual que la sección 8.1.6, la información histórica cuenta con la misma funcionalidad que permite ver la información asociada a los reportes de información operacional según el núcleo seleccionado para el período y mes consultado.

El usuario debe seleccionar el icono (), asociado al ítem “Ver Información” y se desplegará la pantalla de Reportes, donde los parámetros Período y Tipo de Reporte son tomados automáticamente y no son editables.



La imagen muestra la interfaz de usuario del 'Sistema de Información de Casinos' de la SCJ. En la parte superior, hay un encabezado con el logo de la SCJ y el título 'Sistema de Información de Casinos'. Debajo, hay una barra de navegación con opciones como 'Inicio', 'Información Operacional', 'Información de Reclamos' y 'Información de Personal'. El contenido principal está dividido en secciones. La sección 'Reportes' muestra un formulario con los siguientes campos: 'Período' (con el valor 'Diciembre-2011'), 'Tipo de Reporte' (con el valor 'Información General') y 'Reporte' (con un menú desplegable que muestra '-- Seleccione un reporte --'). Debajo del formulario, hay una nota que indica: 'Nota: La información contenida en este reporte es la expresión fiel de los datos remitidos por la Sociedad Operadora, quién es responsable de la completitud, integridad y veracidad de éstos.' En la parte inferior del formulario, hay tres botones: 'Ver en Pantalla', 'Ver en PDF' y 'Ver en Excel'. En la esquina inferior derecha, hay un botón 'Volver'. En la parte inferior de la pantalla, hay un pie de página con información de contacto y horario de atención.


Figura 8.3.1 Pantalla ver información

Detalle de Pantalla “Ver Información”:

1. **Reportes:** Titulo de la página.
2. **Período:** Despliega mes-año seleccionado de la información operacional. No es editable.
3. **Tipo de Reporte:** Despliega el grupo de información operacional de los reportes. No es editable.
4. **Reporte:** Despliega una lista de reportes asociados al núcleo de información que se despliega en Tipo de Reporte.
5. **Botón Ver en Pantalla:** Permite visualizar el reporte seleccionado en la pantalla.
6. **Botón Ver en PDF:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato PDF.
7. **Botón Ver en Excel:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato Excel.
8. **Botón Volver:** Permite volver a la Pantalla “Información Histórica”.

8.3.2 Pantalla Ver Bitácora

Al igual que la sección 8.1.7, la información histórica cuenta con la misma funcionalidad que permite ver la bitácora asociada al núcleo de información correspondiente al período y mes consultado.

El usuario debe seleccionar el icono (), asociado al ítem “Ver Bitácora” para un núcleo de información en particular, donde aparecerá la historia de las acciones realizadas por el usuario y el resultado de cada una de ellas.



SCJ | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Sistema de Información de Casinos

David Gatica Mondaca | Cambiar clave | Salir

Inicio | Información Operacional | Información de Reclamos | Información de Personal

Bitácora

Casino : Dreams Temuco

Información Operacional : Información General

Período : Diciembre - 2011

Estado : Información con observaciones

Usted está en: Información Operacional | Ver Bitácora Carga

Fecha	Hora	Nombre Usuario	Detalle
25-07-2012	12:08	David Gatica Mondaca	Firmado por Gerente General
25-07-2012	12:08	David Gatica Mondaca	Firmado por Director General de Juegos
24-07-2012	16:21	Patricio Jimenez	Carga de archivo aprobada
23-07-2012	19:18	Patricio Jimenez	Carga de archivo aprobada
20-07-2012	17:25	David Gatica Mondaca	Firmado por Director General de Juegos
20-07-2012	17:21	David Gatica Mondaca	Carga de archivo aprobada
20-07-2012	17:19	David Gatica Mondaca	Firmado por Gerente General
20-07-2012	17:18	David Gatica Mondaca	Firmado por Director General de Juegos
20-07-2012	17:10	David Gatica Mondaca	Carga de archivo aprobada
20-07-2012	17:08	David Gatica Mondaca	Firmado por Gerente General
20-07-2012	17:07	David Gatica Mondaca	Firmado por Director General de Juegos
20-07-2012	17:02	David Gatica Mondaca	Carga de archivo aprobada
20-07-2012	16:59	David Gatica Mondaca	Carga de archivo aprobada
20-07-2012	16:45	David Gatica Mondaca	Firmado por Gerente General
20-07-2012	16:43	David Gatica Mondaca	Firmado por Director General de Juegos

Total Resultados Búsqueda : 43

1 2 3 [>>] [último]

Volver

Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) - Morandé 115, Oficina 802, Santiago, Chile. Código Postal 834-0486.
Teléfono: (56 2) 589 3000 - Fax: (56 2) 589 3009. RUT: 81.976.100-6. Horario de atención: De lunes a jueves de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 hrs, y los viernes de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 16:30 hrs.

Figura 8.3.2.1 Pantalla ver bitácora

Detalle de Pantalla “Ver Bitácora”:

1. **Bitácora:** Título de la página.
2. **Casino:** Despliega el nombre del casino.
3. **Información Operacional:** Despliega nombre de la información operacional seleccionada.
4. **Período:** Despliega mes-año seleccionado de la información operacional.
5. **Estado:** Despliega estado de la carga mensual de la información operacional.
6. **Fecha:** Despliega Fecha de las cargas realizadas (historia).
7. **Hora:** Despliega la hora y minutos de cuando se efectuó la acción.
8. **Nombre de Usuario:** Despliega el nombre del usuario que realizó la acción.
9. **Detalle:** Despliega el evento que ocurrió para el núcleo seleccionado.
10. **Botón Volver:** Permite volver a la Pantalla “Información Histórica”.
11. **Total Resultados de Búsqueda:** Despliega el número total de registros.
12. **Paginación:** Despliega la información de la página seleccionada.

9 MENÚ: INFORMACIÓN DE RECLAMOS

9.1 Submenú: Carga


Pantalla Información de reclamos, esta pantalla tiene la funcionalidad para realizar las cargas de los archivos XML de reclamos para un periodo seleccionado.

Para acceder a esta funcionalidad, el usuario debe seleccionar la opción de menú “Información de Reclamos-> Carga”.



Figura 9.1 Pantalla carga información de reclamos

9.1.1 Ventana Emergente Adjuntar Archivo

Para realizar la carga de un archivo de reclamos al sistema, el usuario debe seleccionar la opción “Adjuntar Archivo” (). Este control permite adjuntar archivos de reclamos en formato XML.

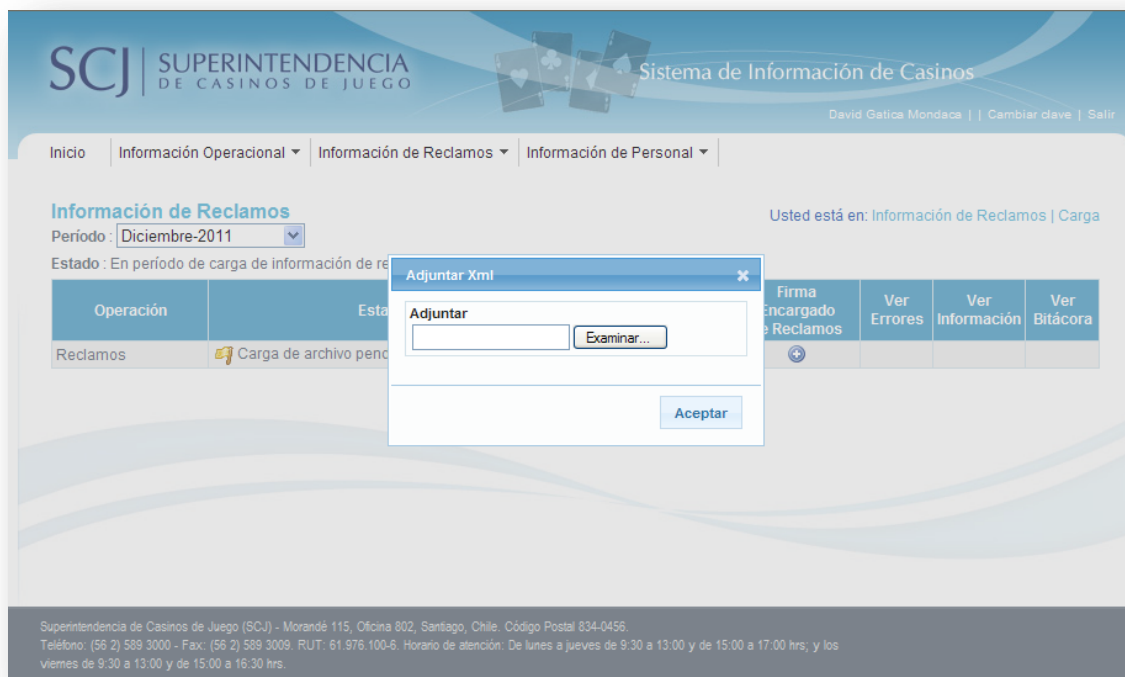


Figura 9.1.1 Pantalla Adjuntar archivo

Detalle de ventana emergente:

1. **Adjuntar:** Despliega Información del archivo cargado.
2. **Examinar:** Permite seleccionar desde el equipo del usuario un archivo para subir.
3. **Aceptar:** Permite aceptar que se suba el archivo que previamente se ha seleccionado, mediante el botón Examinar.
4. Para cancelar la carga de archivo y cerrar la ventana emergente se presiona la “x” de la ventana.

Por otro lado, existen estados de cargas para la Información de Reclamos, estos estados son dos: estado de carga mensual y estado de carga por archivo. El flujo de los cambios de estado ha sido descrito en la sección “3.2 Diagramas de estados de carga”, del presente documento.

Estado de carga mensual para Información de Reclamos

- **En período de carga de información de reclamos:** Este estado indica que el período de carga se encuentra abierto para realizar la carga del archivo de reclamos.
- **Período finalizado sin carga de información de reclamos:** Este estado indica que el período se cerró (esto se gatilla vía proceso) y no se realizó la carga completa de la información de reclamos o bien los archivos quedaron con estado de carga con errores.
- **Atraso en el plazo de envío de información de reclamos:** Este estado indica que el plazo de carga ha vencido y se generó un atraso en el envío de la información.
- **Información de reclamos validada:** Este estado indica que la información se encuentra cargada y validada correctamente sin observaciones por parte de SCJ.

Estado de carga por archivo para Información de Reclamos

- **Carga de archivo pendiente:** Este estado indica que la carga del archivo se encuentra pendiente por el casino para el período de carga de información de reclamos.
- **Carga de archivo aprobada, aún sin firmas:** Una vez que el archivo ha sido cargado correctamente, esto significa que no tiene errores de formato, rango y consistencia, queda con estado carga de archivo aprobada, aún sin firmas.
- **Carga de archivo con errores:** Este estado se genera por errores en la carga, estos se dividen en dos tipos: errores de rango-formato y errores de consistencia. Entonces si el archivo que se está cargando tiene errores de rango-formato como primera instancia, indicará este estado, en el caso de que no tenga errores de rango-formato puede que tenga errores de consistencia, si es así también será indicado con este estado.
- **Carga de archivo y firmas aprobadas:** Indica que el archivo ha sido cargado exitosamente y posee ambas firmas la del Gerente General y el Director de Juegos. Este estado no impide que el archivo pueda volver a cargarse hasta que se cierre el período normal de carga.
- **Información no enviada:** Este estado indica que el archivo no fue cargado por el casino, o bien, si lo cargo pero la carga quedo con errores y se gatilló el proceso de cierre.

Finalmente, una vez que se genera la carga exitosa, el sistema muestra dos iconos de descarga, el primero (📄) permite descargar el XML original que se adjuntó y el segundo (📄) permite descargar el resumen de dicho XML, el cual será objeto de la firma electrónica avanzada.

9.1.2 Ventana Emergente Firma Encargado de Reclamos

Estas pantallas son propias de la entidad certificadora.

Para acceder a esta funcionalidad, el usuario previamente ha de tener conectado su Token. Al momento de presionar en la imagen Firmar: (🖋️) tanto en la columna Director de Juegos como Gerente General se visualizan las siguientes ventanas emergentes:

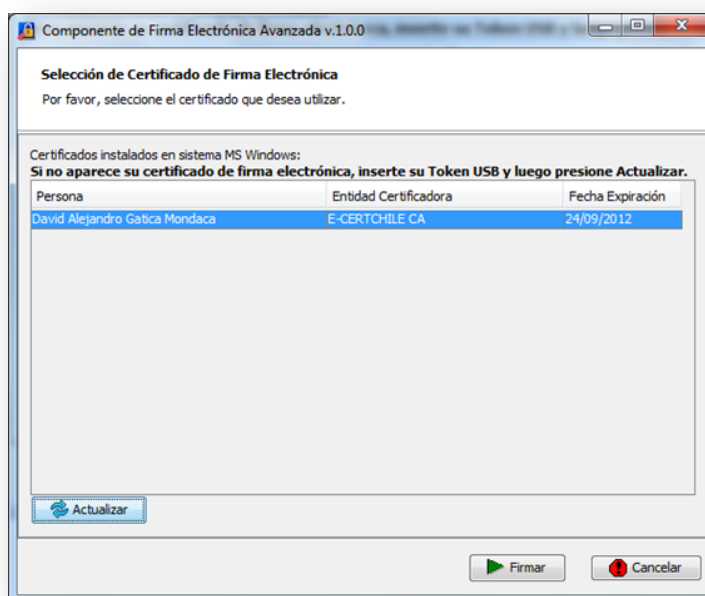


Figura 9.1.2.1 Ventana emergente Firma Electrónica Avanzada (FEA)

Detalle de Ventana Emergente FEA:

1. **Persona:** Despliega Nombre de Persona asociada al Token.
2. **Entidad Certificadora:** Despliega el nombre de la Entidad Certificadora.
3. **Fecha de Expiración:** Despliega Fecha Expiración del Certificado.
4. **Botón Actualizar:** Actualiza la información.
5. **Botón Firmar:** Aplica Firma y se visualiza la ventana emergente para ingresar password como se visualiza en la Figura 8.1.4.2.
6. **Botón Cancelar:** Cancela proceso de Firma.

Al presionar en el botón Firmar aparece la siguiente ventana emergente:

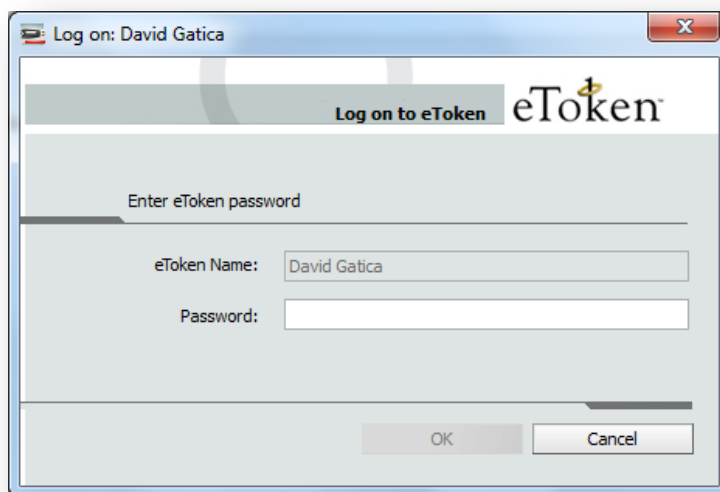


Figura 9.1.2.2 Ventana emergente de ingreso de password (FEA)

Detalle de Ventana Emergente de Ingreso de Password:

1. **Name:** Despliega Nombre de Persona asociada al Token.
2. **Password:** Permite ingresar la password asociada al token.
3. **Botón OK:** Permite validar al usuario firmador con su password, y se visualiza la ventana emergente de estatus de la firma. Ver Figura 8.1.4.3.
4. **Botón Cancelar:** Cancela proceso de Firma.

Al presionar en el botón OK aparece la siguiente ventana emergente, indicando el estado final del proceso de firma.

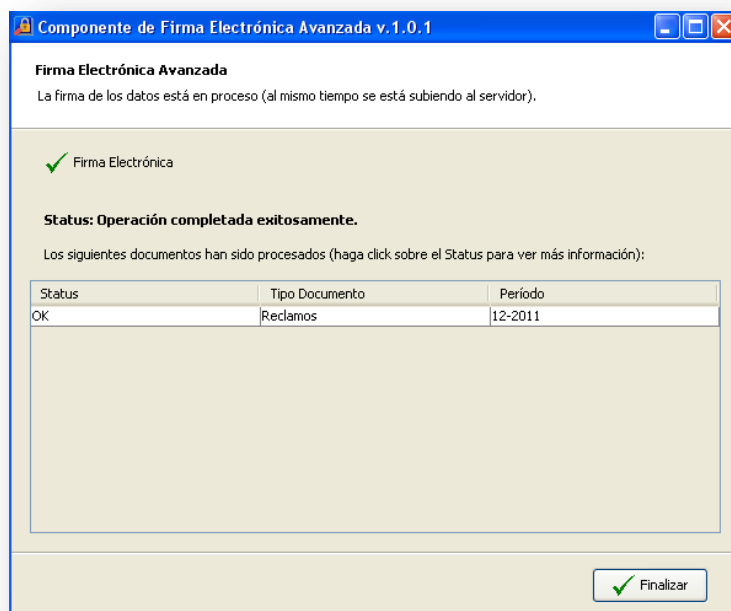


Figura 9.1.2.3 Ventana emergente status de FEA

En caso de que el token no corresponda con la persona que se encuentra conectada, para firmar se envía un mensaje indicando que el token no concuerda.

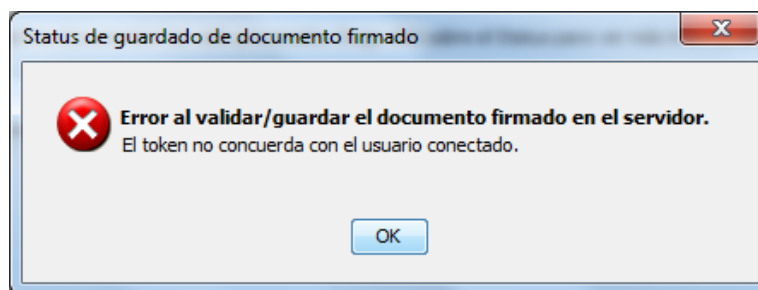


Figura 9.1.2.4 Ventana Emergente Error Cuando Token no Corresponde a FEA

9.1.3 Pantalla Ver Errores

Esta pantalla despliega los errores derivados de la carga de archivos XML para la información de reclamos. La opción sólo aparecerá si el proceso de carga queda en estado “Carga de archivo con errores”.


Si el usuario selecciona icono (), asociado al ítem “Ver Errores”, se desplegarán los errores generados durante el proceso.



Figura 9.1.3 Pantalla ver errores de carga de reclamos

Detalle de Pantalla “Ver Errores”:

1. **Errores:** Título de la página.
2. **Casino:** Despliega el nombre del casino.
3. **Reclamos:** Indica que se encuentra en la sección de reclamos.
4. **Período:** Despliega mes-año seleccionado de la información de reclamos.
5. **Estado:** Despliega estado de la carga mensual de la información de reclamos.
6. **Fecha:** Despliega Fecha de .
7. **Mensaje:** Despliega mensaje de error.
8. **Botón Volver:** Permite volver a la Pantalla “Información de Reclamos”.
9. **Total Resultados de Búsqueda:** Despliega el número total de registros erróneos de la carga.

10. **Paginación:** Despliega la información de la página seleccionada.

9.1.4 Pantalla Ver Información

Si el usuario selecciona icono (🔍), asociado al ítem “Ver Información” de reclamos, aparece un subconjunto de los posibles reportes de la información que se solicita para el mes y año ya seleccionado. Esta opción se habilitará sólo para los siguientes estados: “Carga de archivo aprobada, aún sin firmas”, “Carga de archivo y firmas aprobadas”.

Esta visualización se realiza mediante Reportes que es posible seleccionar por medio de una lista desplegable (Reporte). Además existe la posibilidad de dar formato a estos reportes, seleccionando entre:

- Ver en Pantalla
- Ver en PDF
- Ver en Excel

Los parámetros Período desde y Período hasta son tomados automáticamente desde la información de la carga y no son editables. Los reportes correspondientes a cada núcleo de información se encuentran en el punto “5.2 Reportes”.


Figura 9.1.4 Pantalla ver información de reclamos

Detalle de Pantalla “Ver Información”:

1. **Reportes:** Titulo de la página.
2. **Período Desde:** Despliega mes-año seleccionado de la información de reclamos. No es editable.
3. **Período Hasta:** Despliega mes-año seleccionado de la información de reclamos. No es editable.
4. **Reporte:** Despliega una lista de reportes asociados a reclamos
5. **Botón Ver en Pantalla:** Permite visualizar el reporte seleccionado en la pantalla.
6. **Botón Ver en PDF:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato PDF.
7. **Botón Ver en Excel:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato Excel.
8. **Botón Volver:** Permite volver a la Pantalla “Información de Reclamos”.

9.1.5 Pantalla Ver Bitácora

En esta pantalla se despliega la bitácora de la carga de los archivos de reclamos.

Si el usuario selecciona icono (), asociado al ítem “Ver Bitácora de reclamos, aparece la historia de las acciones realizadas por el usuario y el resultado de cada una de ellas.



SCJ | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Sistema de Información de Casinos

David Gatica Mondaca | Cambiar clave | Salir

Inicio | Información Operacional ▾ | Información de Reclamos ▾ | Información de Personal ▾

Bitácora Usted está en: Información de Reclamos | Ver Bitácora Carga

Casino : Dreams Temuco

Reclamos

Período : Septiembre - 2011

Estado : Carga de archivo con errores

Fecha	Hora	Nombre Usuario	Detalle
19-07-2012	12:53	David Gatica Mondaca	Carga de archivo con errores
19-07-2012	12:41	Patricio Jimenez	Carga de archivo con errores

Total Resultados Búsqueda : 2

[Volver](#)

Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) - Morandé 115, Oficina 802, Santiago, Chile. Código Postal 834-0456.
Teléfono: (56 2) 589 3000 - Fax: (56 2) 589 3009. RUT: 61.976.100-8. Horario de atención: De lunes a jueves de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 hrs.; y los viernes de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 16:30 hrs.

Figura 9.1.5 Pantalla ver bitácora de reclamos.

Detalle de Pantalla “Ver Bitácora”:

1. **Bitácora:** Título de la página.
2. **Casino:** Despliega el nombre del casino.
3. **Reclamos:** Indica que se encuentra en la sección de reclamos.
4. **Período:** Despliega mes-año seleccionado de la información de reclamos.
5. **Estado:** Despliega estado de la carga mensual de la información de reclamos.
6. **Fecha:** Despliega Fecha de las cargas realizadas (historia).
7. **Hora:** Despliega la hora y minutos de cuando se efectuó la carga.
8. **Nombre de Usuario:** Despliega el nombre del usuario que realizó la actividad.
9. **Detalle:** Despliega el evento.
10. **Botón Volver:** Permite volver a la Pantalla “Información de Reclamos”.
11. **Total Resultados de Búsqueda:** Despliega el número total de registros.
12. **Paginación:** Despliega la información de la página seleccionada.

9.2 Submenú: Ver Reportes

Pantalla Ver Reportes, esta pantalla permite generar reportes para el núcleo de información de Reclamos. Para acceder a esta funcionalidad, el usuario debe seleccionar la opción de menú “Información de Reclamos-> Ver Reportes”.

El listado de los reportes por núcleos de información se encuentra en la sección “5.2 Reportes” de éste documento.

SCJ | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Sistema de Información de Casinos

David Gatica Mondaca | Cambiar clave | Salir

Inicio | Información Operacional | Información de Reclamos | Información de Personal

Reportes Usted está en: Información de Reclamos | Ver Reportes

Periodo desde: Diciembre-2011

Periodo hasta: Enero-2012

Reporte: Informe detallado de reclamos por casino de juego

Nota: La información contenida en este reporte es la expresión fiel de los datos remitidos por la Sociedad Operadora, quién es responsable de la completitud, integridad y veracidad de éstos.

Ver en Pantalla Ver en PDF Ver en Excel

Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) - Morandé 115, Oficina 802, Santiago, Chile. Código Postal 834-0456.
Teléfono: (56 2) 589 3000 - Fax: (56 2) 589 3009. RUT: 61.976.100-6. Horario de atención: De lunes a jueves de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 hrs; y los viernes de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 16:30 hrs.

Figura 9.2 Pantalla de reportes de información de reclamos.

Dependiendo del reporte seleccionado, se desplegarán distintos filtros de selección. Para el ejemplo, el detalle de “Ver Reportes” es el siguiente:

1. **Reportes:** Titulo de la página.
2. **Período Desde:** Despliega mes-año seleccionado de la información de reclamos.
3. **Período Hasta:** Despliega mes-año seleccionado de la información de reclamos.
4. **Reporte:** Despliega una lista de reportes asociados a reclamos
5. **Botón Ver en Pantalla:** Permite visualizar el reporte seleccionado en la pantalla.
6. **Botón Ver en PDF:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato PDF.
7. **Botón Ver en Excel:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato Excel.

10 MENÚ: INFORMACIÓN DE PERSONAL

10.1 Submenú Ver Reportes

Pantalla Ver Reportes, esta pantalla permite generar reportes para el núcleo de información de Personal. Para acceder a esta funcionalidad, el usuario debe seleccionar la opción de menú “Información de Personal-> Ver Reportes”.

El listado de los reportes por núcleos de información se encuentra en la sección “5.2 Reportes” de éste documento.

SCJ | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Sistema de Información de Casinos

David Gatica Mondaca | Cambiar clave | Salir

Inicio | Información Operacional | Información de Reclamos | Información de Personal

Reportes Usted está en: Información de Personal | Ver Reportes

Reporte: Informe de movimientos de personal de juego por casino

Período desde: -- Seleccione un período --

Período hasta: -- Seleccione un período --

Nota: La información contenida en este reporte es la expresión fiel de los datos remitidos por la Sociedad Operadora, quién es responsable de la completitud, integridad y veracidad de éstos.

Ver en Pantalla Ver en PDF Ver en Excel

Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) - Morandé 115, Oficina 802, Santiago, Chile. Código Postal 834-0456.
Teléfono: (56 2) 559 3000 - Fax: (56 2) 559 3009. RUT: 61.976.100-6. Horario de atención: De lunes a jueves de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 hrs; y los viernes de 9:30 a 13:00 y de 15:00 a 16:30 hrs.

Figura 10.1 Pantalla Ver Reportes (Información de Personal)

Dependiendo del reporte seleccionado, se desplegarán distintos filtros de selección. Para el ejemplo, el detalle de “Ver Reportes” es el siguiente:

1. **Reportes:** Título de la página.
2. **Período Desde:** Permite seleccionar mes-año para el reporte de Personal seleccionado.
3. **Período Hasta:** Permite seleccionar mes-año para el reporte de Personal seleccionado.
4. **Botón Ver en Pantalla:** Permite visualizar el reporte seleccionado en la pantalla.
5. **Botón Ver en PDF:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato PDF.
6. **Botón Ver en Excel:** Permite visualizar el reporte seleccionado en formato Excel.

11 ANEXOS

11.1 Diccionario de datos XML

La especificación del diccionario de datos XML está descrita en el documento “Anexo. Diccionario de datos XML”.