

ANEXO N° 1

INSTRUCTIVO PARA PRESENTAR LA SOLICITUD DE HOMOLOGACIÓN

El interesado deberá llenar la Solicitud de Homologación desde la página web de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) y completarlo en castellano con la información que se detalla en el presente instructivo.

Por lo tanto, para proceder a realizar una solicitud de homologación, se deberán seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar al sitio web www.scj.gob.cl/homologacion/homologacion.
2. Hacer click en el link “Solicitud de Homologación”.
3. Luego deberá autenticarse ingresando el “Nombre de Usuario” y la “Clave” correspondiente.

La imagen siguiente, muestra la página web de esta Superintendencia que contiene la ventana emergente donde se deberá autenticar para ingresar al sistema de ingreso de solicitudes de homologación (iWeb SSHI).



1. Usuarios

Dependiendo del perfil de usuario, se podrá ingresar a la sección de “Titulares” o “Solicitantes”.

a) Usuario titular

Las funcionalidades del sistema de ingreso, vía web, de solicitudes de homologación a las que puede acceder este tipo de usuario, son las siguientes:

- **Inicio:** Presenta un resumen de todas las solicitudes que aún no han sido resueltas, realizadas por los solicitantes asociados a su cuenta.
- **Consulta de solicitudes:** Función que permite realizar la consulta del estado de una solicitud de homologación.
- **Consulta registro de homologación:** Función que permite realizar consultas al registro de homologación de implementos de juego de la Superintendencia.
- **Administrar solicitante:** Función que permite la incorporación y edición de los datos de los solicitantes.
- **Administrar datos:** Función que permite la edición de los datos personales del usuario titular.
- **Cambio de clave:** Contiene los pasos necesarios para realizar un cambio de clave de acceso al sistema.
- **Recuperación de clave:** Contiene las acciones y requisitos necesarios para poder recuperar la clave de acceso al sistema.

b) Usuario solicitante

Las funcionalidades del sistema de ingreso, vía web, de solicitudes de homologación a las que puede acceder este tipo de usuario, son las siguientes:

- **Inicio:** Presenta un resumen de todas las solicitudes que aún no han sido resueltas, realizadas por los solicitantes asociados a la cuenta del titular al que representa.
- **Consulta de solicitudes:** Función que permite efectuar consultas de las solicitudes realizadas por los solicitantes asociados al titular al que representa, ya sea que estén finalizadas o en trámite.
- **Consulta registro de homologación:** Función que permiten realizar consultas al registro de homologación de implementos de juego de la Superintendencia.
- **Ingresar solicitud:** Permite el ingreso y posterior envío de nuevas solicitudes de homologación a la Superintendencia.
- **Complementar solicitud:** Contiene la función que permite complementar información de una solicitud en particular, que se encuentre en trámite.
- **Responder a oficio:** Permite responder a un oficio emitido por la Superintendencia a las solicitudes que hayan sido enviadas por cualquier solicitante asociado a un titular, en representación del titular al que representan.

2. Calificación del tipo de solicitud

Cuando el usuario solicitante ingrese y/o envíe una solicitud de homologación, deberá seleccionar el tipo de solicitud que se presenta conforme a lo siguiente:

- a) **Registro nuevo:** Se deberá seleccionar “Registro Nuevo” cuando se solicite la inscripción de un implemento de juego nuevo en el Registro de Homologación.

- b) **Modificación:** Se deberá seleccionar “Modificación” cuando se solicite la modificación de la inscripción de un implemento de juego ya homologado, sea que se agreguen nuevas características al mismo o que se trate de una rectificación de una inscripción. A modo de ejemplo, los programas de juego se pueden modificar agregando nuevos códigos de personalidad, agregando/reemplazando la memoria donde se encuentra el generador de números aleatorios y el chip jurisdiccional, si así correspondiese, u otra memoria complementaria que en algunos casos es necesaria para el funcionamiento del programa de juego (por ejemplo, la memoria de facción progresiva). Por su parte, las máquinas de azar y sistemas se pueden modificar agregando nuevos códigos de identificación y versión, respectivamente.

Cabe señalar que, el solicitante deberá tener especial cuidado en individualizar correctamente el código de registro de homologación del implemento de juego cuya homologación solicita modificar.

Asimismo, en el evento que se trate de una rectificación o cancelación, el solicitante deberá especificar esta circunstancia en el recuadro destinado a comentarios y/o en su carta de solicitud de homologación, señalando resumidamente en qué consiste la rectificación o cancelación solicitada.

3. Información y documentos

El contenido del formulario de solicitud de homologación y los documentos obligatorios que se deben acompañar respecto de cada implemento de juego, se indican en el Cuadro 1 “Información y documentos que se deben presentar”, en el Cuadro 2 “Información general y particular” y en el Cuadro 3 “Documentos”.

De manera optativa, se pueden adjuntar otros antecedentes incluidos en el Cuadro 3 con la letra G, tales como la carta de solicitud de homologación, manuales de funcionamiento u otros antecedentes que se estime pertinente de presentar.

Es importante señalar que, para los programas de juego se deberá completar un formulario de solicitud por cada código de personalidad que posea el referido programa de juego. De igual forma, en el caso de los sistemas, se deberá completar un formulario de solicitud por cada versión que posea el sistema respectivo.

Cabe hacer presente que los requisitos que deben cumplir los implementos de juego pueden estar contenidos indistintamente en el Catálogo de Juegos, en las instrucciones que regulan el respectivo implemento de juego y/o en los estándares técnicos establecidos para ello.

CUADRO 1: Información y documentos que se deben presentar

CATEGORÍA	CODIGO	IMPLEMENTO O SUBCATEGORÍA	IG*	IP**	DOC***
MÁQUINAS DE AZAR	MM	Máquina de Azar o Gabinete	1,2,3,4	5b, 9, 10, 12	A
	MMMP	Máquina de Azar Multiposición	1,2,3,4	5b, 9, 10, 12	A
	MJ	Programa de Juego para Máquina de Azar	1,2,3,4	5a, 6, 7a, 7b, 7c, 8, 9, 10, 11, 12, 14	A y E
	MJMP	Programa de Juego para Gabinete Multiposición	1,2,3,4	5a, 6, 7a, 7b, 7c, 8, 9, 10, 11, 12, 14	A y E
	MJD	Programa de Juego Descargable	1,2,3,4	5a, 6, 7a, 7b, 7c, 8, 9, 10, 11, 12, 14	A y E
	MJPP	Programa de Juego de Premio Programado	1,2,3,4	5a, 6, 7a, 7b, 7c, 8, 9, 10, 11, 12, 14	A y E
	MJT	Programa de Juego de Torneos de Juego	1,2,3,4	5a, 6, 7a, 7b, 7c, 8, 9, 10, 11, 12, 14	A y E
	MJTD	Programa de Juego de Torneos de Juego Descargable	1,2,3,4	5a, 6, 7a, 7b, 7c, 8, 9, 10, 11, 12, 14	A y E
	MSP	Sistema Progresivo para Máquina de Azar	1,2,3,4	5c, 9, 10, 11, 12, 14	A y F
	MSB	Sistema de Bonificación para Máquina de Azar	1,2,3,4	5c, 9, 10, 11, 12, 14	A y F
	MST	Sistema de Tickets Entrantes/Salientes (TITO)	1,2,3,4	5c, 9, 10, 11, 12	A y F
	MSAJD	Sistema de Administración para Sistema de Programas de Juegos para Máquinas de Azar Respalados por un Servidor	1,2,3,4	5c, 9, 10, 11, 12	A y F
	MSMC	Sistema de Monitoreo y Control en Línea (SMC)	1,2,3,4	5c, 9, 10, 11, 12	A y F
	MSJT	Sistema de Administración de Programas de Juego de Torneos en Máquinas de Azar	1,2,3,4	5c, 9, 10, 11, 12	A y F
DADOS	DD	Dados	1,2,3,4	13	B
	DM	Mesa de Dados	1,2,3,4	13	B
	DP	Paño de Dados	1,2,3,4	13	B
RULETA	RC	Cilindro de Ruleta	1,2,3,4	13	C y D
	RM	Mesa de Ruleta	1,2,3,4	13	B
	RP	Paño de Ruleta	1,2,3,4	13	B
BINGO	BC	Cartón de Bingo	1,2,3,4	13	B
	BB	Balotas de Bingo	1,2,3,4	13	C y D
	BE	Extractor	1,2,3,4	13	C y D
	BSE	Sistema de Bingo Electrónico	1,2,3,4	5c, 9, 10, 11, 12	A y F
CARTAS	CB	Barajas	1,2,3,4	13	B
	CM	Mesa de Cartas	1,2,3,4	13	B
	CP	Paño de Cartas	1,2,3,4	13	B
	CSP	Cartas Sistema Progresivo	1,2,3,4	5c, 9, 10, 11, 12	A y F
	CV	Varios	1,2,3,4	13	C y D
FICHAS	FV	Fichas Valoradas	1,2,3,4	13	B
	FC	Fichas De Color	1,2,3,4	13	B
	FT	Fichas De Torneo	1,2,3,4	13	B
	FP	Fichas Promocionales	1,2,3,4	13	B
OTROS INSTRUMENTOS AUTORIZADOS	IA	Cupones Promocionales	1,2,3,4	13	B

(*) IG: Información general que se debe completar.

(**) IP: Información particular que se debe completar.

(***) DOC: Documentos que se deben presentar junto con la solicitud de homologación.

CUADRO 2: Información general y particular

REQUISITO	N°	DETALLE
Información General (IG)	1	Nombre del Fabricante
	2	Categoría de Implemento de Juego
	3	Implemento de Juego o Subcategoría de Implemento de Juego
	4	Nombre del Implemento de Juego (i)
Información Particular (IP)	5a	Código de Personalidad (ii)
	5b	Código de Identificación (ii)
	5c	Versión (ii)
	6	¿Requiere homologar con Progresivo? (Seleccionar solo si corresponde) (iii)
	7a	Nombre del Progresivo (iii)
	7b	¿Requiere homologar el programa de juego con progresivo y sin progresivo (configurable)? (Seleccionar solo si corresponde) (iii)
	7c	Tipo de Progresivo (Seleccionar solo si corresponde) (iii)
	8	Multijuego (Seleccionar solo si corresponde) (iv)
	9	Nombre Laboratorio Certificador
	10	Código de Identificación del Certificado
	11	Firma Electrónica (v)
	12	Jurisdicción para quien se emite el Certificado
	13	Características físicas (vi): <ul style="list-style-type: none"> • Colores • Material de fabricación • Diámetro • Peso (en gramos) • Denominaciones (en pesos chilenos) • Textura • Dimensiones (en centímetros): <ul style="list-style-type: none"> - Alto - Largo - Ancho
	14	Porcentaje de Retorno Teórico al jugador (mínimo-máximo)

(i) En “Nombre del Implemento de Juego”, en el caso de tratarse de implementos en que deba acompañarse un certificado de un laboratorio, deberá indicarse como nombre del implemento, aquel a que dicho certificado haga alusión.

(ii) Respecto del “Código de Personalidad”, “Código de Identificación” o “Versión”, por cada código o versión que posea el implemento de juego respectivo se deberá llenar un formulario de solicitud de homologación.

En el caso particular de programas de juego, el código de personalidad que se inscribirá en el registro será el que esté asociado a la tabla de pago del implemento de juego. Para las máquinas de azar se deberá indicar el código de identificación consignado en el respectivo

certificado y en el caso de los sistemas, se deberá indicar la versión consignada en el certificado respectivo.

Se debe tener presente que, tanto el código de identificación máquinas de azar, como la versión en el caso de los sistemas, no serán considerados obligatorios en el caso de que dicha información no sea presentada en el certificado del laboratorio.

- (iii) El campo “¿Requiere homologar con la característica de progresivo?”, sólo debe ser seleccionado en caso que el programa de juego cuente con un progresivo y se solicite homologar el implemento con esta característica.

En “Nombre del Progresivo”, se deberá señalar el nombre del progresivo que el correspondiente certificado haya indicado, si éste nada dice, se deberá individualizar de manera genérica como “Progresivo”.

En “¿Requiere homologar el programa de juego con progresivo y sin progresivo (configurable)?”, sólo debe ser seleccionado en caso que se desee homologar un programa de juego en modalidad normal (sin progresivo) y progresiva. En este caso el certificado debe presentar tablas de pago para ambas modalidades.

En relación al “Tipo de Progresivo” se deberá indicar la característica de progresivo que corresponda:

- Individual
 - Enlazado
 - Individual y/o Enlazado
 - Sin información
- (iv) El campo “Multijuego”, deberá seleccionarse solo en el caso que el programa de juego cuya homologación se solicita, contemple dos o más juegos, sean del mismo tipo o no, y no cuando se trata de un único programa de juego que contempla dos o más bonificaciones.
- (v) En la sección “Firma Electrónica”, el solicitante deberá completar los caracteres que el correspondiente certificado del laboratorio haya indicado, seleccionando el tipo de firma electrónica y completando la firma, según el tipo de firma de que se trate y que se encuentre contenida en el certificado técnico acompañado.
- (vi) Dependiendo del implemento de juego específico, se debe completar una o más características físicas según corresponda, atendiendo a la naturaleza del implemento.

CUADRO 3: Documentos

DOCUMENTOS (DOC)	LETRA	DETALLE
	A	Certificado de Laboratorio (i)
	B	Diagrama o gráfica del diseño (con dimensiones en cm)
	C	Detalle de especificaciones técnicas
	D	Certificados de cumplimiento u homologaciones previas en otras jurisdicciones
	E	Hoja par (ii)
	F	Manual técnico u operativo del implemento del cual se solicita homologación
	G	Otros Antecedentes, detallados por el interesado

- (i) Para los siguientes implementos de juego, el certificado de cumplimiento debe ser emitido por un laboratorio acreditado para ello por la Superintendencia de Casinos de Juego, que dé cuenta del cumplimiento íntegro de los estándares técnicos dictados por este Organismo de Control.
- Máquina de Azar o Gabinete (MM)
 - Máquina de Azar Multiposición (MMMP)
 - Programa de Juego para Máquina de Azar (MJ)
 - Programa de Juego para Gabinete Multiposición (MJMP)
 - Programa de Juego Descargable (MJD)
 - Programa de Juego de Premio Programado (MJPP)
 - Programa de Juego de Torneos de Juego (MJT)
 - Sistema Progresivo para Máquina de Azar (MSP)
 - Sistema de Tickets Entrantes/Salientes (MST)
 - Sistema de Monitoreo y Control en Línea (MSMC)

Respecto de los otros implementos de juego para los que se deben presentar certificados de cumplimiento, dichos certificados deben ser emitidos por un laboratorio especializado en la materia, que dé cuenta del cumplimiento íntegro de las exigencias y requerimientos mínimos establecidos en la normativa emitida por este Organismo de Control en relación a los respectivos implementos de juego.

En particular, para un programa de juego se debe presentar:

- El certificado del programa de juego, donde entre otros, se encuentra el código de personalidad
- El certificado de la memoria donde se encuentre el generador de números aleatorios (RNG)
- En caso de existir, el certificado del Chip o programa jurisdiccional que, mediante algunas de sus funciones, permite que el programa de juego cumpla con los estándares técnicos de esta jurisdicción
- En caso de existir, el certificado de otra memoria complementaria que sea necesaria para el funcionamiento del programa de juego

- (ii) La hoja par (par sheet), debe presentar al menos los siguientes contenidos: descripción del juego; resumen de la tabla de pagos; opciones de configuración, entre otros, los premios máximos y todas las combinaciones posibles del juego; análisis del juego, incluyendo el índice de volatilidad. Este índice se debe presentar tanto en valor como en conceptos o escala, además de indicar los supuestos o condiciones de cálculo del indicador.

4. Inscripción de titulares en el sistema de homologación

Los titulares que deseen inscribirse en el Sistema de Homologación (SSH), para posteriormente a través de sus solicitantes efectuar las correspondientes solicitudes de homologación, deberán manifestar su intención mediante presentación dirigida a esta Superintendencia, proporcionando la información y documentos que se indican a continuación, según se trate de sociedades operadoras de casinos de juego, fabricantes, importadores, comercializadores, distribuidores u otros interesados.

TITULAR DEL REGISTRO	INFORMACIÓN
Sociedades Operadoras	<ul style="list-style-type: none"> • Razón social y Rol Único Tributario (RUT) • Correo electrónico
Fabricantes	<ul style="list-style-type: none"> • Persona jurídica: Nombre o razón social y RUT o N° de identificación • Persona natural: Nombres y apellidos y Cédula de Identidad o N° pasaporte • Correo electrónico • Otros documentos para acreditar su calidad de fabricante: <ul style="list-style-type: none"> - Folleto de productos e instalaciones - Escritura de constitución y sus modificaciones - Certificado de vigencia del fabricante
Importadores, Comercializadores, Distribuidores u Otros Interesados	<ul style="list-style-type: none"> • Persona jurídica: Nombre o razón social y RUT o N° de identificación. • Persona natural: Nombres y apellidos y Cédula de Identidad o N° pasaporte • Correo electrónico • Otros documentos para acreditar su calidad de importador, comercializador o distribuidor: <ul style="list-style-type: none"> - Convenio de distribución suscrito con el fabricante - Escritura de constitución y sus modificaciones - Certificado de vigencia <p>Los que acrediten su calidad de representante legal o apoderado o habilitado del titular del registro, para lo cual deberán presentar el documento, original o copia legalizada, en que conste su poder de representación</p>

Cabe señalar que, los documentos requeridos en el cuadro precedente que no se encuentren en idioma español, deberán ser acompañados traducidos oficialmente por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile y deberán ser legalizados por la misma institución.

Además, si alguno de tales documentos hubiera sido autenticado conforme lo señala la convención de la Haya, que suprime la exigencia de legalización de documentos públicos emitidos en el extranjero (convención de apostilla), deberá ser señalado a esta Superintendencia en la carta conductora del solicitante.

Una vez que los titulares obtengan su registro en el Sistema de Homologación por parte de este Órgano de Control, estarán en condiciones de ingresar al sitio web destinado para estos fines, incorporar la información requerida y crear los solicitantes que podrán realizar las respectivas solicitudes de homologación.